



# Totem serie **Eliminacode**

*Eliminacode series totems*

 DESIGN MADE IN ITALY

Il totem multimediale con software eliminacode ti consentirà di rendere più agevole la gestione di lunghe code e attese inaspettate sia con lo scontrino numerato che digitalmente con la prenotazione da remoto con l'app. Il sistema è predisposto per una gestione multifila su più sportelli bancari e per chiamate in funzione della fascia di priorità. L'appuntamento online è un sistema opzionale.

*The multimedia totem with queue management software will allow you to simplify the control of long queues and unexpected waiting both with the numbered ticket and with the distance booking through the app. The system can manage several queues on multiple desks and calls in accordance with the priorities. Online booking is an optional system.*

# Totem serie **Eliminacode 24"**

*Eliminacode series totems*



	TOUCHSCREEN
<b>NOME PRODOTTO</b> <i>product name</i>	<b>Eliminacode 24</b>
<b>MISURE (largh, alt, prof)</b> <i>dimension (width, height, depth)</i>	69 x 130 x 54 cm
<b>BASE</b>	69 x 54 cm
<b>PESO</b> <i>weight</i>	~ 45 kg
<b>MONITOR</b>	24"
<b>TOUCH SCREEN</b>	Integrato nel monitor <i>Integrated in the monitor</i>
<b>HARDWARE</b>	mini PC
<b>NOTE</b> <i>notes</i>	Struttura in ferro <i>Iron frame</i>



ELIMINA  
**CODE**   
SOFTWARE

*Gestisci la tua fila in totale  
sicurezza..infila senza coda!*

# Indice

1. Come funziona
2. Vantaggi
3. Soluzione per la tua [Attività](#)
4. Plus per i tuoi Clienti

## **Gestore attività**

L'app che consente di ottimizzare la gestione della fila del tuo punto vendita fornendo, inoltre, un sistema di prenotazione per i tuoi clienti sui servizi in evidenza.

## **Cliente**

L'app che ti aiuta ad ottimizzare i tempi di attesa. Prendi un numero e ti rechi presso l'attività di fiducia solo in prossimità del tuo turno. Puoi prenotare un servizio a te dedicato selezionando l'appuntamento nella fascia oraria disponibile che preferisci.

**GRATUITA**

SEMPLICE

MULTILINGUA

CUSTOMIZZABILE

# Vantaggi

## *Per i clienti*

### **Tempi di attesa ottimizzati**

L'arrivo sul posto solo in  
prossimità del turno  
prenotato

### **Agenda unica**

Prenotazione della fila o di un  
servizio in una unica lista

### **Avvisi e aggiornamenti**

Le notifiche informano  
l'avvicinarsi della prenotazione

## *Per l'attività*

### **Autonomia e facile utilizzo**

Registro la mia attività sul sito e  
gestisco dal mio smartphone l'avanzamento della  
fila e le prenotazioni

### **Prestazioni**

Maggiore organizzazione nell'accoglienza dei clienti  
si traduce in maggior cura e qualità dei servizi

### **Visibilità**

Inserire la mia attività all'interno dell'iniziativa  
offre nuove opportunità promozionali

*Funzionalità*

# *Prendi un numero*

ti consente di gestire la coda digitale e fisica del tuo punto vendita utilizzando al suo interno un display ed uno smartphone o tablet come telecomando.

I clienti potranno prenotare un numero e raggiungerti sul posto in prossimità del proprio turno monitorando nel frattempo l'avanzamento della coda.

*Funzionalità*

# *Prenota uno slot*

consente ad un gestore di organizzare gli ingressi presso la propria attività oppure creare un apposito calendario suddiviso in slot giorno/orario. Può inoltre gestire le effettive presenze, cancellare prenotazioni o farne di nuove.

Il cliente può consultare la lista di slot disponibili, prenotare e confermare lasciando i propri dati.



*Per la tua attività*



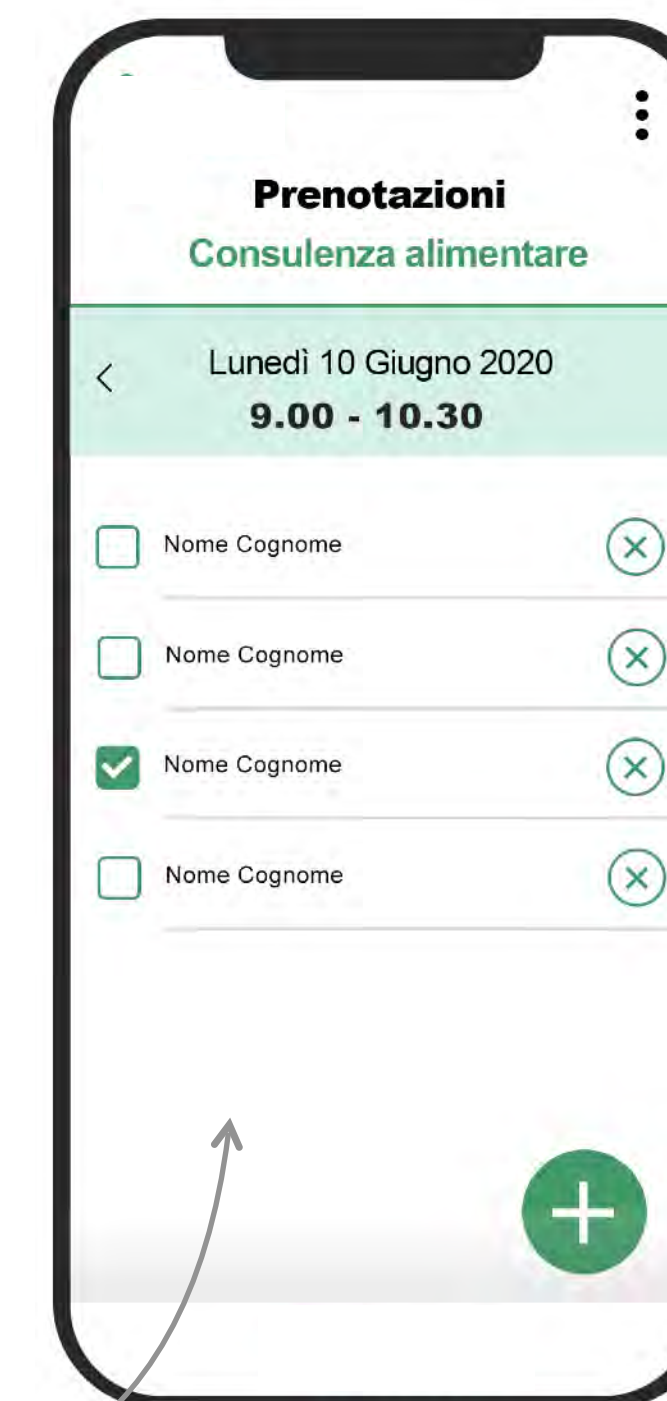
# presso l'Attività

## Telecomando

Si utilizza il telecomando per gestire l'avanzamento della fila, sia il **numero cliente APP** che il **numero cliente no-APP** (fila cartacea).

Sul display esposto a favore del pubblico si visualizzano i numeri chiamati.

## Display

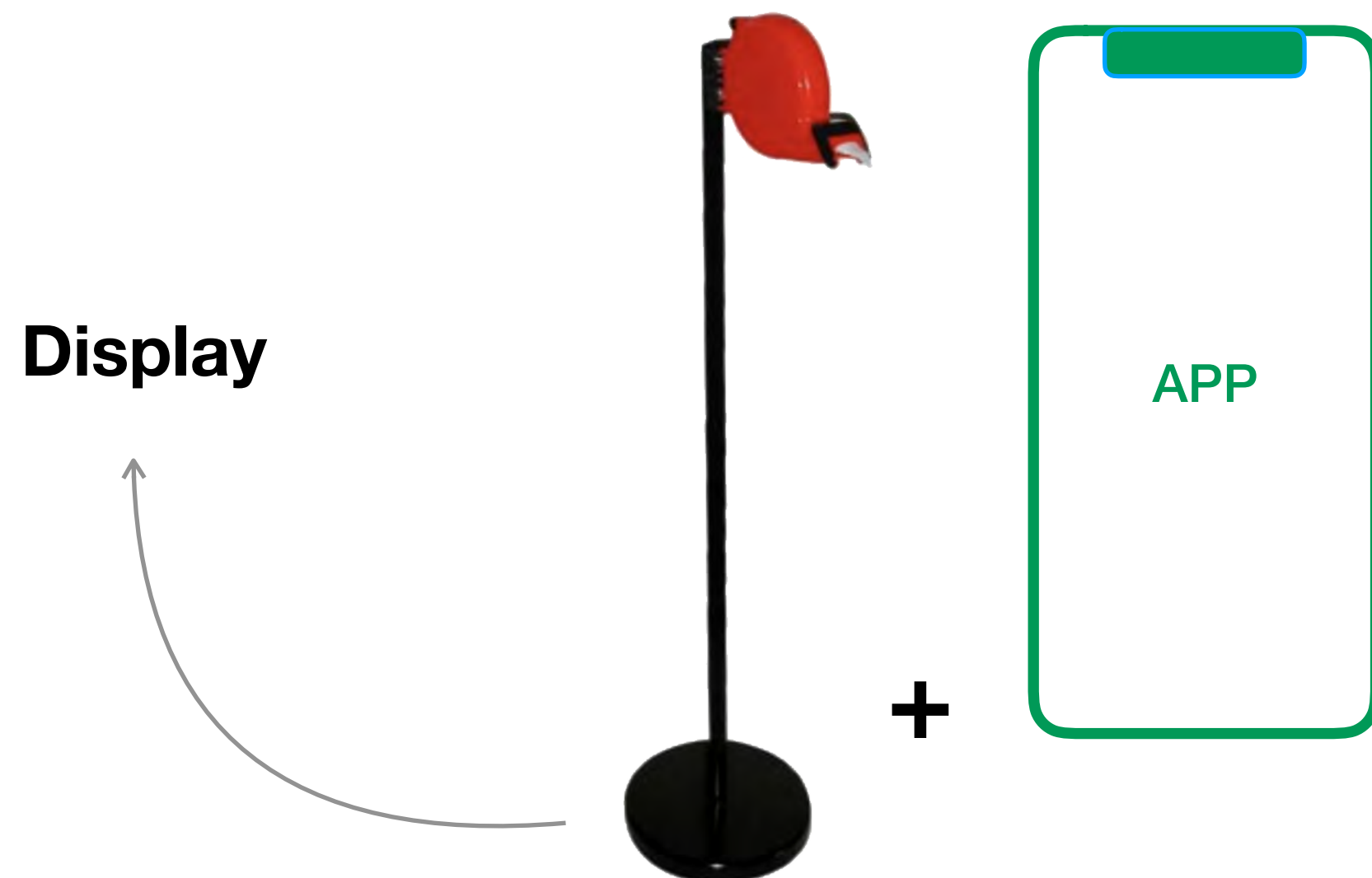


Si utilizza il telecomando per **creare nuovi slot** data/ora e le relative **prenotazioni**. Si utilizza inoltre per **censire le presenze** dei prenotati.

# Prendi numero: opzioni

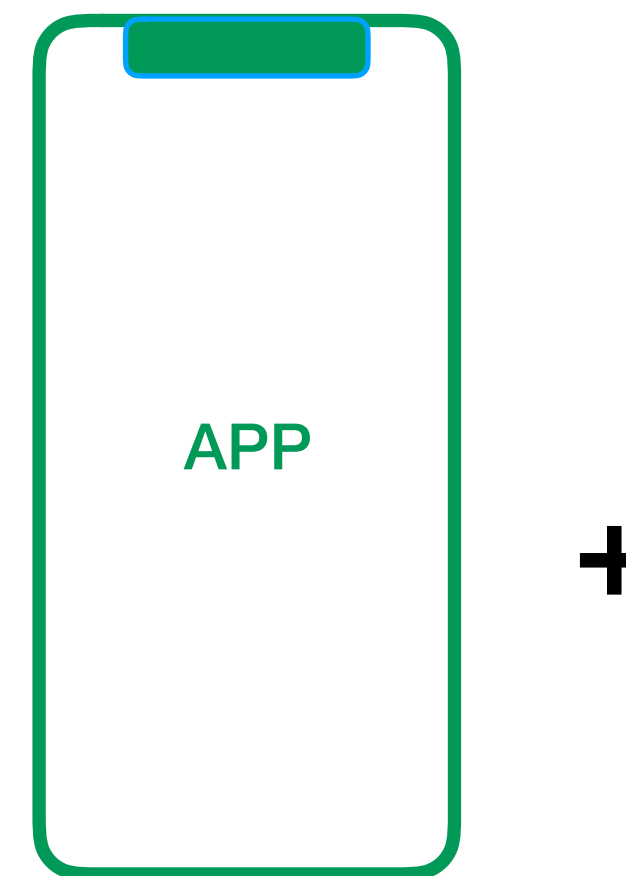
## 1 ibrida

Da telecomando si può gestire l'avanzamento della fila digitale e di quella cartacea. Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero cartaceo, visualizzando il proprio turno nel display esposto.



## 2 digitale

Da telecomando si può gestire l'avanzamento dei numeri in un'unica fila. Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero dal totem, visualizzando il proprio turno nel monitor esposto.



+



*per i tuoi clienti*

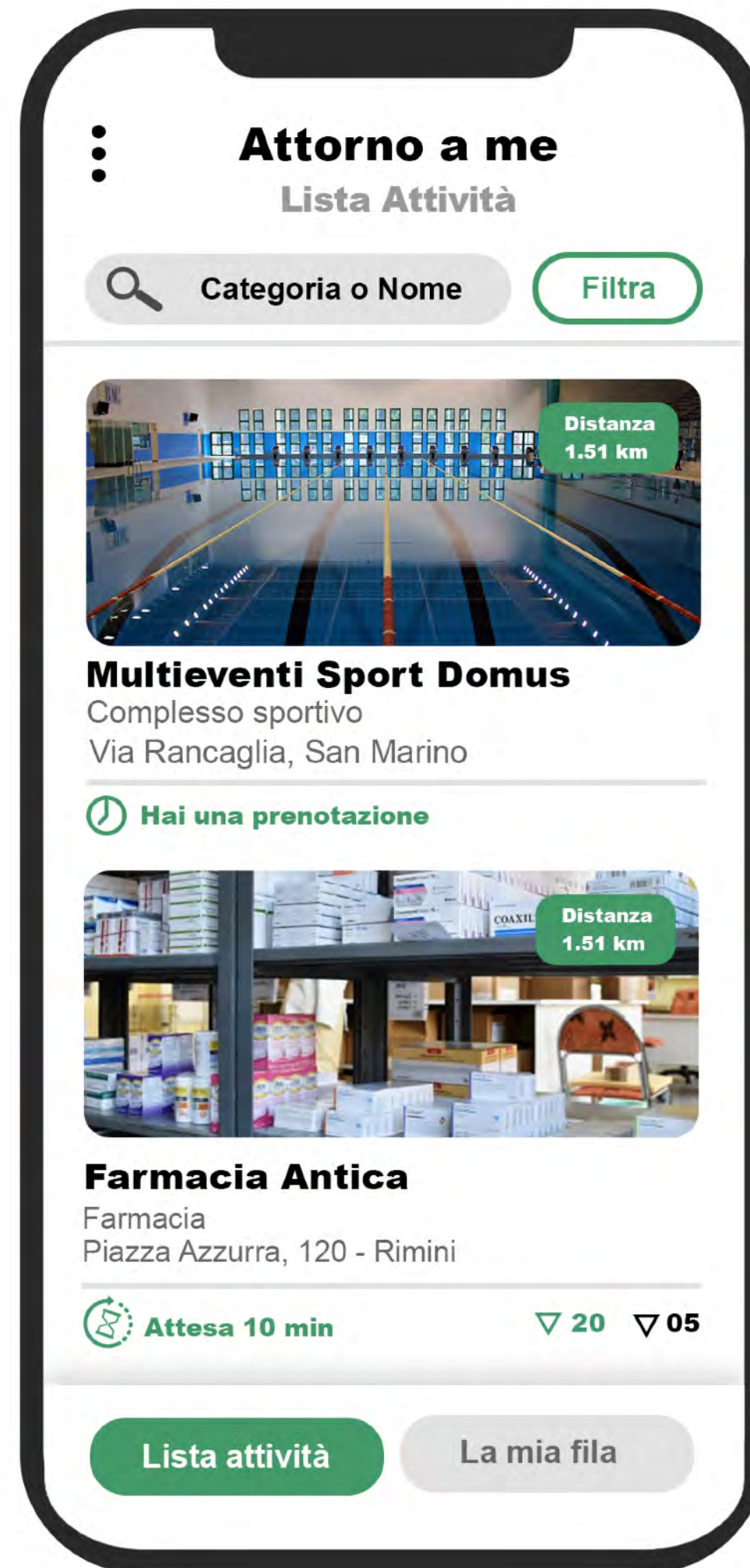


# Per il Cliente

1

## Lista attività

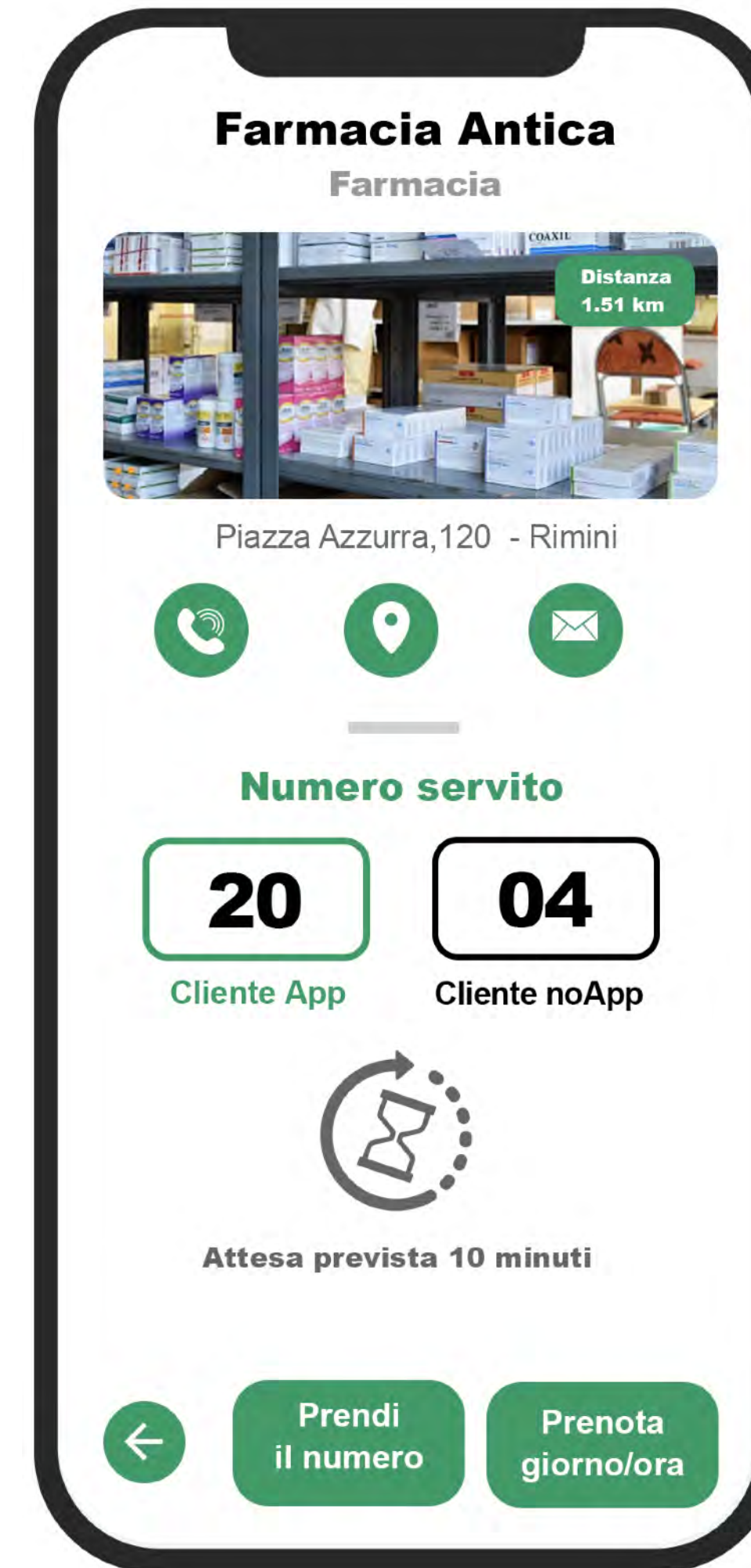
Lista di tutte le attività presenti e disponibili sull'app, si possono filtrare per nome, categoria o distanza da noi.



2

## Dettaglio attività

Nella scheda oltre ad alcuni dettagli dell'attività abbiamo due opzioni: **prendi un numero** o **prenota giorno/ora**



3A 3B



# Per il Cliente



3A

## Prendi un numero per la tua coda

Se si seleziona prendi un numero l'app chiede una conferma.



3B

## Prenota un servizio data/ora

Scegli la **tipologia** di attività che vuoi prenotare, **il giorno** e **l'orario** disponibile.



4A

Conferma con i tuoi dati.

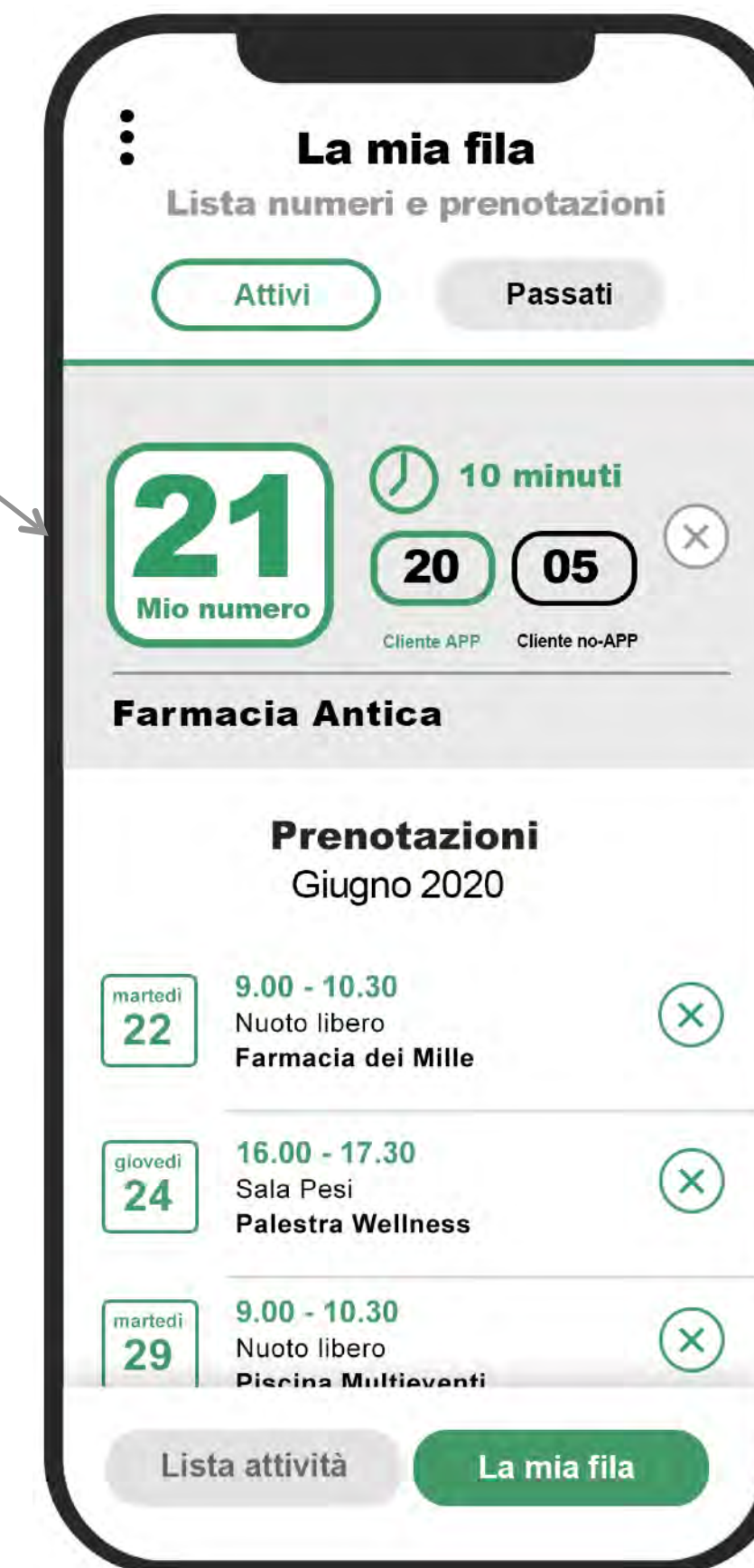
4B



5

## La mia lista

Qui posso controllare i **miei tempi di attesa** se ho preso un numero o effettuato una **prenotazione**



# Note

consente al cliente di ...

## **Gestire al meglio il proprio tempo**

Evitando inutili attese.

## **Garantirsi spazi e momenti dedicati**

Effettuando prenotazioni.

## **Essere puntuale**

Ricevendo avvisi che ricordano le prenotazioni effettuate.

## **Avere una fila Prioritaria**

Riservarsi un posto nella fila prioritaria se: in dolce attesa, anziano o con disabilità.

# Conclusioni

è la tecnologia che più si adatta alle esigenze della tua attività e dei tuoi clienti consentendoti di offrire un servizio professionale, completo e in totale sicurezza.