



# Samsung LYNK Cloud

La soluzione per l'hospitality

**SAMSUNG**

# Hospitality: un settore con una clientela sempre più esigente

## Scegli strumenti cloud e analisi data-driven per creare esperienze personalizzate

Negli ultimi anni, il settore globale dei viaggi ha registrato un boom senza precedenti. Gli spostamenti per lavoro o per svago si sono moltiplicati e i viaggiatori ripongono aspettative sempre più alte nei servizi di accoglienza, esigendo che il soggiorno in hotel sia un'esperienza al tempo stesso piacevole e funzionale.

Nello specifico, i viaggiatori di oggi sono abituati a esperienze personalizzate, modellate espressamente sulle loro esigenze e i loro desideri. Per allinearsi a queste nuove richieste, molti hotel hanno trasformato la propria infrastruttura tecnologica per migliorare l'esperienza degli ospiti, incrementare l'efficienza e dare maggiore slancio alle prestazioni aziendali.

Le soluzioni cloud sono strumenti preziosi per gli alberghi con più sedi, perché permettono di accedere a informazioni vitali e dati operativi utili ovunque e in qualsiasi momento. Questa capacità di gestione centralizzata è garanzia di una brand identity uniforme, un fattore sempre più importante per le catene alberghiere internazionali che devono far fronte alla competitività del mercato. Le soluzioni cloud riducono i costi e i tempi di gestione, fornendo un'infrastruttura più agile che consente agli hotel di concentrarsi sulla customer experience senza distrazioni o problemi tecnici.

Le strutture in grado di creare esperienze personalizzate e su misura hanno più strumenti per rispondere prontamente alle esigenze degli ospiti e lavorare alla customer satisfaction, aumentando le probabilità che i viaggiatori rinnovino le prenotazioni in futuro, con conseguenti effetti positivi sulle performance aziendali.



# Che cos'è Samsung LYNK Cloud?

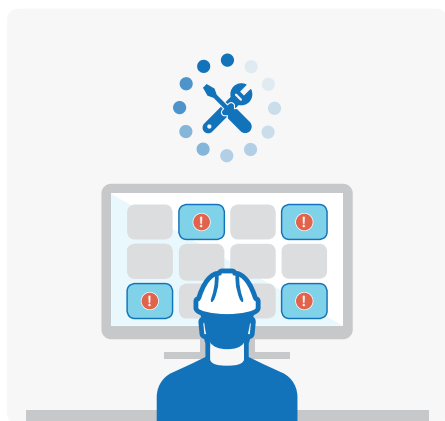
## La soluzione completa per l'hospitality

Interamente dedicato al settore dell'accoglienza, Samsung LYNK Cloud è una soluzione cloud completa che, grazie a validi strumenti per la gestione di contenuti e dispositivi, permette di analizzare l'uso dei contenuti da parte degli ospiti e ricavare insight dettagliati. Dalla creazione di contenuti fino alla gestione dei dispositivi e all'analisi dei dati, LYNK Cloud offre agli albergatori il pieno controllo, mettendoli in condizione di creare contenuti promozionali di maggiore impatto e mostrarli agli ospiti giusti al momento giusto, per accrescere le opportunità di generare entrate.

**LYNK  
Cloud**



## Supera le tue sfide commerciali



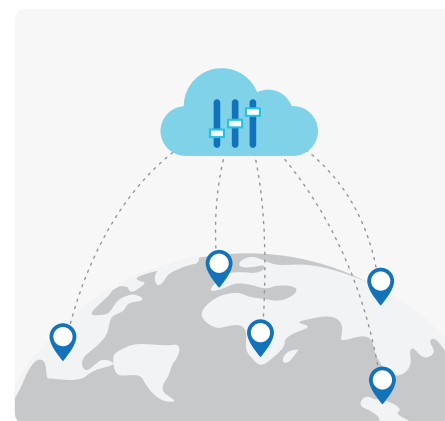
### Gestione degli ospiti sicura senza soluzione di continuità

LYNK Cloud gestisce online tutti i dispositivi presenti nelle diverse proprietà, consentendo agli utenti di regolare le principali impostazioni dei display a distanza, da qualsiasi posizione. Questo riduce non solo la necessità di visite in loco o interventi tecnici, ma anche il contatto fisico tra gestori, personale e ospiti.



### Costi di manutenzione ridotti

Essendo una soluzione cloud-based, LYNK Cloud limita i costi di manutenzione e installazione. È anche possibile gestire i contenuti con dinamiche automatiche basate su regole, integrando il sistema nel PMS dell'hotel per tagliare le spese di manodopera.



### Attività multi-sede

Grazie all'accesso online e al supporto di più utenti, LYNK Cloud è la soluzione ideale per le attività di hospitality a livello globale, con una gestione centralizzata che offre agli utenti il controllo dei display degli hotel dislocati in tutto il mondo.

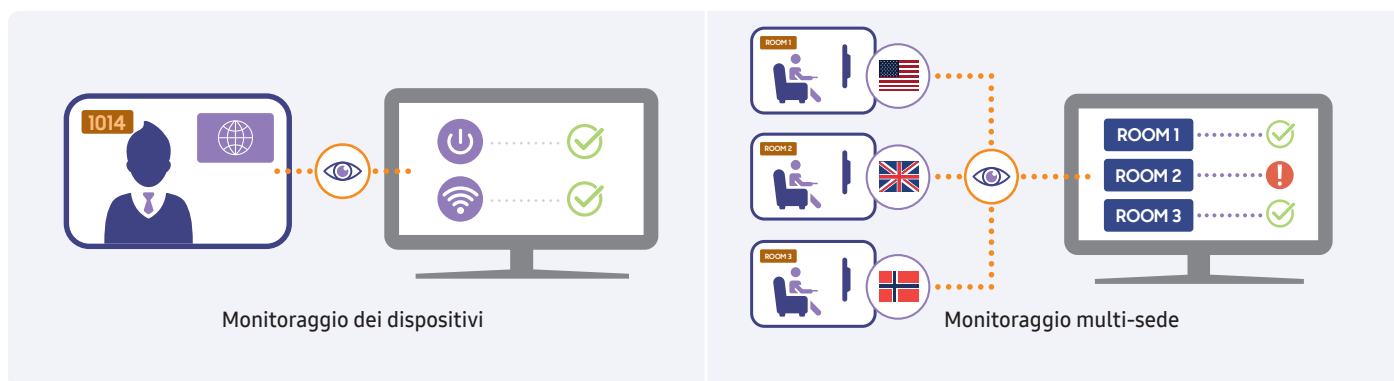
# Gestione dei dispositivi

## Funzioni di monitoraggio e gestione complete

Samsung LYNK Cloud consente il monitoraggio e l'accesso remoto ai TV in camera per assicurare una gestione dei device a trecentosessanta gradi, in qualsiasi ambiente o spazio di accoglienza. Oltre a controllare accensione, volume e altre funzioni essenziali in base alle richieste degli ospiti, gli utenti possono anche modificare configurazioni, mappa dei canali e guida ai programmi. È possibile, inoltre, verificare gli errori in tempo reale per risolvere tempestivamente eventuali problemi e fare in modo che gli ospiti non debbano mai rinunciare all'uso del dispositivo, godendo di un'esperienza piacevole e priva di interruzioni.

### Monitoraggio della rete in tempo reale

Samsung LYNK Cloud è pensato per monitorare non solo i singoli dispositivi, ma anche tutti i punti di una stessa rete globale, consentendo agli hotel di rilevare eventuali errori in qualsiasi località e adottare le dovute misure. Evitando i tempi di fermo, il livello di coinvolgimento e soddisfazione degli ospiti sarà costante per tutto il soggiorno. Non solo: le funzioni di monitoraggio di LYNK Cloud forniscono ai gestori alberghieri anche informazioni su check-in e check-out, per avere sempre una panoramica completa dell'attività dei clienti e garantire la piena efficienza operativa.

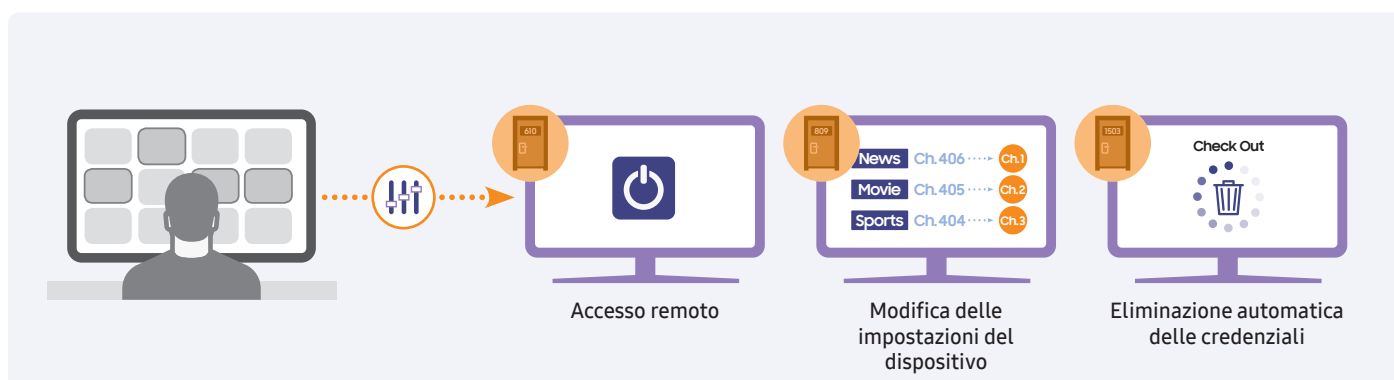


### Controllo ottimale dei dispositivi

Accedendo a Samsung LYNK Cloud, gli albergatori e i loro team IT possono controllare diverse funzioni da remoto, fra cui l'accensione/spengimento dei televisori, il volume o le impostazioni di configurazione, sintonizzando i dispositivi su emittenti e canali specifici. Quando un ospite effettua l'accesso alle sue piattaforme preferite, come ad esempio Netflix, il sistema memorizza le credenziali per tutta la durata del soggiorno e le cancella subito dopo il check-out, grazie alla sincronizzazione con il PMS dell'hotel.

\* È richiesta l'iscrizione a Netflix.

\* La disponibilità delle app di intrattenimento varia in base ai modelli di display, alla località e ai provider disponibili.



# Requisiti di sistema

Samsung LYNK Cloud		
URL LYNK Cloud	<a href="https://www.samsunglynk.com">https://www.samsunglynk.com</a>	
Ambienti del servizio	Browser supportato	Google Chrome per PC Windows
	Risoluzione schermo consigliata per browser	1448 x 1024
	Rete	Ambiente con accesso a internet
	Lingue (amministratore)	Inglese, francese, tedesco, portoghese
	Account	Creazione di un account Samsung ( <a href="https://account.samsung.com">https://account.samsung.com</a> )
	Funzione cache	Compatibilità con server cache open source

## Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. ispira il mondo e delinea il futuro attraverso idee e tecnologie rivoluzionarie, trasformando il mondo di TV, smartphone, tecnologie indossabili, tablet, fotocamere, elettrodomestici, apparecchiature medicali, sistemi di rete, semiconduttori e soluzioni LED. Per maggiori informazioni, visitare la newsroom Samsung all'indirizzo [news.samsung.com](https://news.samsung.com).

## Samsung LYNK Cloud

Per saperne di più sulle soluzioni Samsung LYNK Cloud, visitare le pagine [www.samsung.com/business](https://www.samsung.com/business) o [www.samsung.com/displaysolutions](https://www.samsung.com/displaysolutions).

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co. Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung è un marchio registrato di Samsung Electronics, Co., Ltd. Specifiche e design sono soggetti a modifica senza preavviso. I pesi e le dimensioni espressi in unità di misura non metriche sono approssimativi. Tutti i dati sono da ritenersi corretti al momento della pubblicazione. Samsung declina ogni responsabilità in caso di omissioni o errori. Tutti i marchi, i prodotti, i nomi di servizi e i loghi sono marchi e/o marchi registrati dei rispettivi proprietari e sono riconosciuti come tali.

Samsung Electronics Co., Ltd.  
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Corea

08-2020