



Samsung LYNK Cloud

La soluzione per l'hospitality

SAMSUNG

Hospitality: un settore con una clientela sempre più esigente

Scegli strumenti cloud e analisi data-driven per creare esperienze personalizzate

Negli ultimi anni, il settore globale dei viaggi ha registrato un boom senza precedenti. Gli spostamenti per lavoro o per svago si sono moltiplicati e i viaggiatori ripongono aspettative sempre più alte nei servizi di accoglienza, esigendo che il soggiorno in hotel sia un'esperienza al tempo stesso piacevole e funzionale.

Nello specifico, i viaggiatori di oggi sono abituati a esperienze personalizzate, modellate espressamente sulle loro esigenze e i loro desideri. Per allinearsi a queste nuove richieste, molti hotel hanno trasformato la propria infrastruttura tecnologica per migliorare l'esperienza degli ospiti, incrementare l'efficienza e dare maggiore slancio alle prestazioni aziendali.

Le soluzioni cloud sono strumenti preziosi per gli alberghi con più sedi, perché permettono di accedere a informazioni vitali e dati operativi utili ovunque e in qualsiasi momento. Questa capacità di gestione centralizzata è garanzia di una brand identity uniforme, un fattore sempre più importante per le catene alberghiere internazionali che devono far fronte alla competitività del mercato. Le soluzioni cloud riducono i costi e i tempi di gestione, fornendo un'infrastruttura più agile che consente agli hotel di concentrarsi sulla customer experience senza distrazioni o problemi tecnici.

Le strutture in grado di creare esperienze personalizzate e su misura hanno più strumenti per rispondere prontamente alle esigenze degli ospiti e lavorare alla customer satisfaction, aumentando le probabilità che i viaggiatori rinnovino le prenotazioni in futuro, con conseguenti effetti positivi sulle performance aziendali.



Che cos'è Samsung LYNK Cloud?

La soluzione completa per l'hospitality

Interamente dedicato al settore dell'accoglienza, Samsung LYNK Cloud è una soluzione cloud completa che, grazie a validi strumenti per la gestione di contenuti e dispositivi, permette di analizzare l'uso dei contenuti da parte degli ospiti e ricavare insight dettagliati. Dalla creazione di contenuti fino alla gestione dei dispositivi e all'analisi dei dati, LYNK Cloud offre agli albergatori il pieno controllo, mettendoli in condizione di creare contenuti promozionali di maggiore impatto e mostrarli agli ospiti giusti al momento giusto, per accrescere le opportunità di generare entrate.

**LYNK
Cloud**



Supera le tue sfide commerciali



Gestione degli ospiti sicura senza soluzione di continuità

LYNK Cloud gestisce online tutti i dispositivi presenti nelle diverse proprietà, consentendo agli utenti di regolare le principali impostazioni dei display a distanza, da qualsiasi posizione. Questo riduce non solo la necessità di visite in loco o interventi tecnici, ma anche il contatto fisico tra gestori, personale e ospiti.



Costi di manutenzione ridotti

Essendo una soluzione cloud-based, LYNK Cloud limita i costi di manutenzione e installazione. È anche possibile gestire i contenuti con dinamiche automatiche basate su regole, integrando il sistema nel PMS dell'hotel per tagliare le spese di manodopera.



Attività multi-sede

Grazie all'accesso online e al supporto di più utenti, LYNK Cloud è la soluzione ideale per le attività di hospitality a livello globale, con una gestione centralizzata che offre agli utenti il controllo dei display degli hotel dislocati in tutto il mondo.

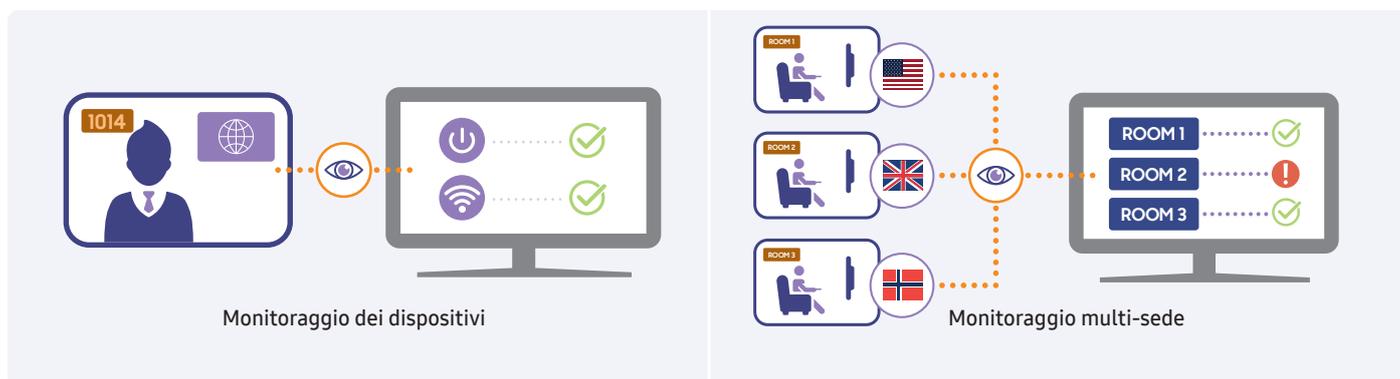
Gestione dei dispositivi

Funzioni di monitoraggio e gestione complete

Samsung LYNK Cloud consente il monitoraggio e l'accesso remoto ai TV in camera per assicurare una gestione dei device a trecentosessanta gradi, in qualsiasi ambiente o spazio di accoglienza. Oltre a controllare accensione, volume e altre funzioni essenziali in base alle richieste degli ospiti, gli utenti possono anche modificare configurazioni, mappa dei canali e guida ai programmi. È possibile, inoltre, verificare gli errori in tempo reale per risolvere tempestivamente eventuali problemi e fare in modo che gli ospiti non debbano mai rinunciare all'uso del dispositivo, godendo di un'esperienza piacevole e priva di interruzioni.

Monitoraggio della rete in tempo reale

Samsung LYNK Cloud è pensato per monitorare non solo i singoli dispositivi, ma anche tutti i punti di una stessa rete globale, consentendo agli hotel di rilevare eventuali errori in qualsiasi località e adottare le dovute misure. Evitando i tempi di fermo, il livello di coinvolgimento e soddisfazione degli ospiti sarà costante per tutto il soggiorno. Non solo: le funzioni di monitoraggio di LYNK Cloud forniscono ai gestori alberghieri anche informazioni su check-in e check-out, per avere sempre una panoramica completa dell'attività dei clienti e garantire la piena efficienza operativa.

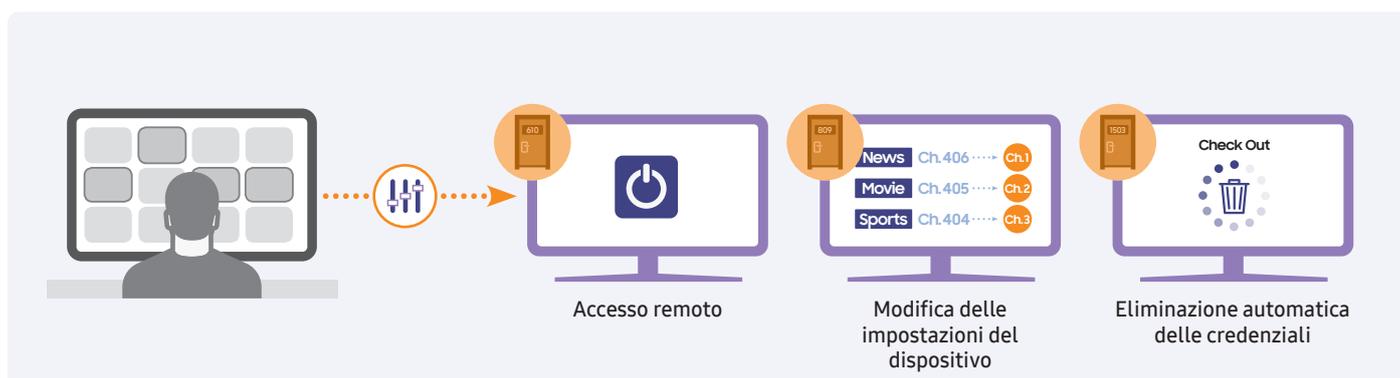


Controllo ottimale dei dispositivi

Accedendo a Samsung LYNK Cloud, gli albergatori e i loro team IT possono controllare diverse funzioni da remoto, fra cui l'accensione/spengimento dei televisori, il volume o le impostazioni di configurazione, sintonizzando i dispositivi su emittenti e canali specifici. Quando un ospite effettua l'accesso alle sue piattaforme preferite, come ad esempio Netflix, il sistema memorizza le credenziali per tutta la durata del soggiorno e le cancella subito dopo il check-out, grazie alla sincronizzazione con il PMS dell'hotel.

* È richiesta l'iscrizione a Netflix.

* La disponibilità delle app di intrattenimento varia in base ai modelli di display, alla località e ai provider disponibili.



Requisiti di sistema

Samsung LYNK Cloud		
URL LYNK Cloud	https://www.samsunglynk.com	
Ambienti del servizio	Browser supportato	Google Chrome per PC Windows
	Risoluzione schermo consigliata per browser	1448 x 1024
	Rete	Ambiente con accesso a internet
	Lingue (amministratore)	Inglese, francese, tedesco, portoghese
	Account	Creazione di un account Samsung (https://account.samsung.com)
	Funzione cache	Compatibilità con server cache open source

Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. ispira il mondo e delinea il futuro attraverso idee e tecnologie rivoluzionarie, trasformando il mondo di TV, smartphone, tecnologie indossabili, tablet, fotocamere, elettrodomestici, apparecchiature medicali, sistemi di rete, semiconduttori e soluzioni LED. Per maggiori informazioni, visitare la newsroom Samsung all'indirizzo news.samsung.com.

Samsung LYNK Cloud

Per saperne di più sulle soluzioni Samsung LYNK Cloud, visitare le pagine www.samsung.com/business o www.samsung.com/displaysolutions.

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co. Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung è un marchio registrato di Samsung Electronics, Co., Ltd. Specifiche e design sono soggetti a modifica senza preavviso. I pesi e le dimensioni espressi in unità di misura non metriche sono approssimativi. Tutti i dati sono da ritenersi corretti al momento della pubblicazione. Samsung declina ogni responsabilità in caso di omissioni o errori. Tutti i marchi, i prodotti, i nomi di servizi e i loghi sono marchi e/o marchi registrati dei rispettivi proprietari e sono riconosciuti come tali.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Corea

08-2020