



# Samsung LYNK Cloud

La soluzione per l'hospitality

**SAMSUNG**

# Hospitality: un settore con una clientela sempre più esigente

## Scegli strumenti cloud e analisi data-driven per creare esperienze personalizzate

Negli ultimi anni, il settore globale dei viaggi ha registrato un boom senza precedenti. Gli spostamenti per lavoro o per svago si sono moltiplicati e i viaggiatori ripongono aspettative sempre più alte nei servizi di accoglienza, esigendo che il soggiorno in hotel sia un'esperienza al tempo stesso piacevole e funzionale.

Nello specifico, i viaggiatori di oggi sono abituati a esperienze personalizzate, modellate espressamente sulle loro esigenze e i loro desideri. Per allinearsi a queste nuove richieste, molti hotel hanno trasformato la propria infrastruttura tecnologica per migliorare l'esperienza degli ospiti, incrementare l'efficienza e dare maggiore slancio alle prestazioni aziendali.

Le soluzioni cloud sono strumenti preziosi per gli alberghi con più sedi, perché permettono di accedere a informazioni vitali e dati operativi utili ovunque e in qualsiasi momento. Questa capacità di gestione centralizzata è garanzia di una brand identity uniforme, un fattore sempre più importante per le catene alberghiere internazionali che devono far fronte alla competitività del mercato. Le soluzioni cloud riducono i costi e i tempi di gestione, fornendo un'infrastruttura più agile che consente agli hotel di concentrarsi sulla customer experience senza distrazioni o problemi tecnici.

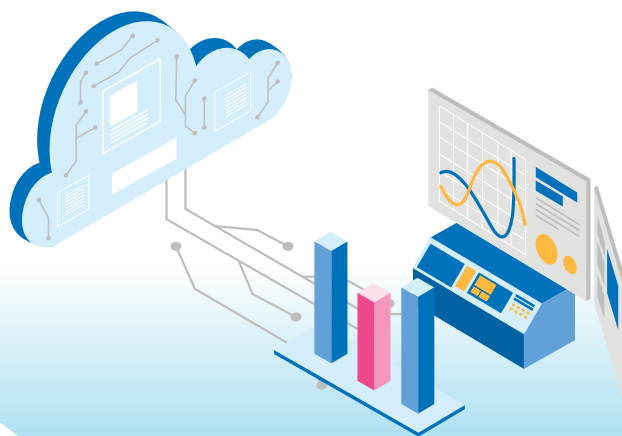
Le strutture in grado di creare esperienze personalizzate e su misura hanno più strumenti per rispondere prontamente alle esigenze degli ospiti e lavorare alla customer satisfaction, aumentando le probabilità che i viaggiatori rinnovino le prenotazioni in futuro, con conseguenti effetti positivi sulle performance aziendali.

### Soluzione cloud

Accesso immediato in qualsiasi momento,  
per prestazioni aziendali superiori

### Business intelligence

Analisi dei dati intuitiva e  
informativa



### Insight integrati

Dati preziosi per imprese avanzate



**Un'esperienza alberghiera personalizzata**

# Che cos'è Samsung LYNK Cloud?

## La soluzione completa per l'hospitality

Interamente dedicato al settore dell'accoglienza, Samsung LYNK Cloud è una soluzione cloud completa che, grazie a validi strumenti per la gestione di contenuti e dispositivi, permette di analizzare l'uso dei contenuti da parte degli ospiti e ricavare insight dettagliati. Dalla creazione di contenuti fino alla gestione dei dispositivi e all'analisi dei dati, LYNK Cloud offre agli albergatori il pieno controllo, mettendoli in condizione di creare contenuti promozionali di maggiore impatto e mostrarli agli ospiti giusti al momento giusto, per accrescere le opportunità di generare entrate.

**LYNK  
Cloud**



## Supera le tue sfide commerciali



### Gestione degli ospiti sicura senza soluzione di continuità

LYNK Cloud gestisce online tutti i dispositivi presenti nelle diverse proprietà, consentendo agli utenti di regolare le principali impostazioni dei display a distanza, da qualsiasi posizione. Questo riduce non solo la necessità di visite in loco o interventi tecnici, ma anche il contatto fisico tra gestori, personale e ospiti.



### Costi di manutenzione ridotti

Essendo una soluzione cloud-based, LYNK Cloud limita i costi di manutenzione e installazione. È anche possibile gestire i contenuti con dinamiche automatiche basate su regole, integrando il sistema nel PMS dell'hotel per tagliare le spese di manodopera.



### Attività multi-sede

Grazie all'accesso online e al supporto di più utenti, LYNK Cloud è la soluzione ideale per le attività di hospitality a livello globale, con una gestione centralizzata che offre agli utenti il controllo dei display degli hotel dislocati in tutto il mondo.

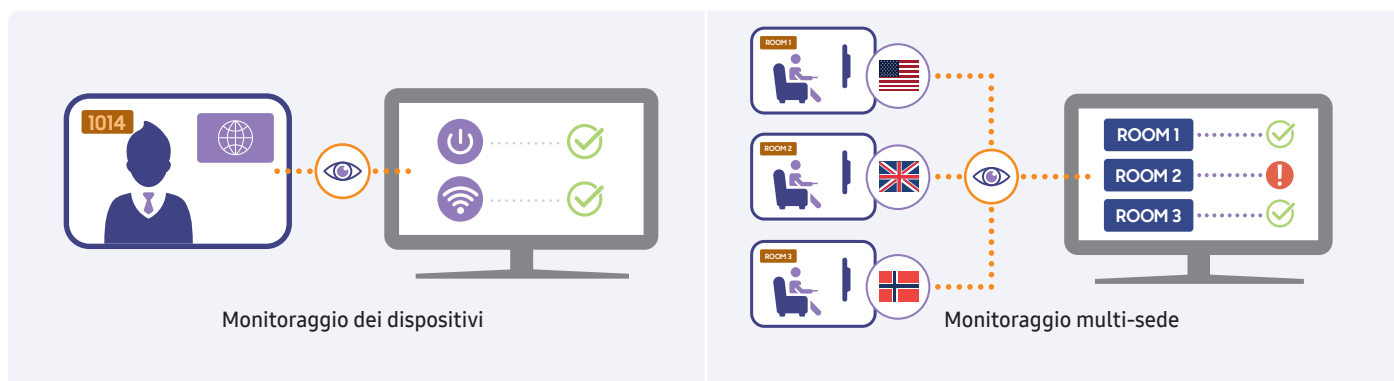
# Gestione dei dispositivi

## Funzioni di monitoraggio e gestione complete

Samsung LYNK Cloud consente il monitoraggio e l'accesso remoto ai TV in camera per assicurare una gestione dei device a trecentosessanta gradi, in qualsiasi ambiente o spazio di accoglienza. Oltre a controllare accensione, volume e altre funzioni essenziali in base alle richieste degli ospiti, gli utenti possono anche modificare configurazioni, mappa dei canali e guida ai programmi. È possibile, inoltre, verificare gli errori in tempo reale per risolvere tempestivamente eventuali problemi e fare in modo che gli ospiti non debbano mai rinunciare all'uso del dispositivo, godendo di un'esperienza piacevole e priva di interruzioni.

### Monitoraggio della rete in tempo reale

Samsung LYNK Cloud è pensato per monitorare non solo i singoli dispositivi, ma anche tutti i punti di una stessa rete globale, consentendo agli hotel di rilevare eventuali errori in qualsiasi località e adottare le dovute misure. Evitando i tempi di fermo, il livello di coinvolgimento e soddisfazione degli ospiti sarà costante per tutto il soggiorno. Non solo: le funzioni di monitoraggio di LYNK Cloud forniscono ai gestori alberghieri anche informazioni su check-in e check-out, per avere sempre una panoramica completa dell'attività dei clienti e garantire la piena efficienza operativa.

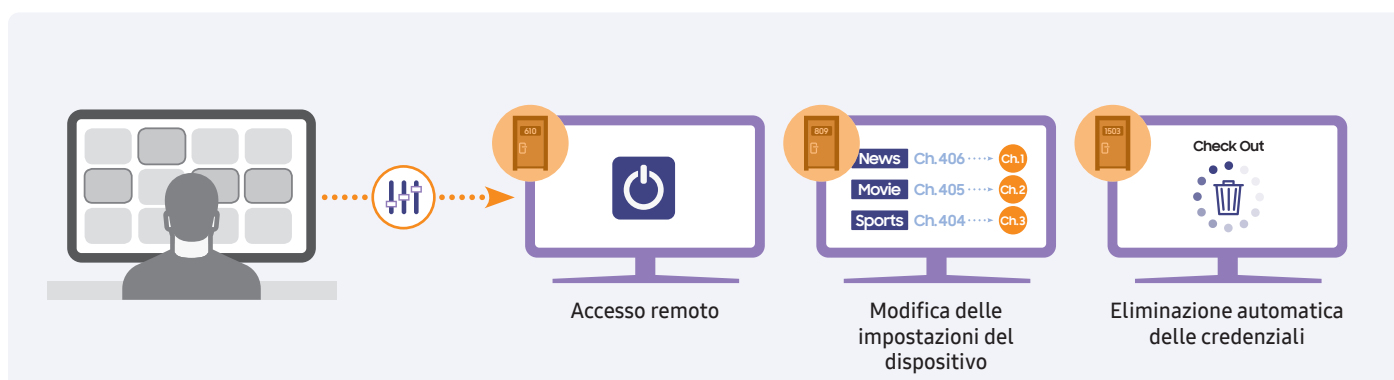


### Controllo ottimale dei dispositivi

Accedendo a Samsung LYNK Cloud, gli albergatori e i loro team IT possono controllare diverse funzioni da remoto, fra cui l'accensione/spengimento dei televisori, il volume o le impostazioni di configurazione, sintonizzando i dispositivi su emittenti e canali specifici. Quando un ospite effettua l'accesso alle sue piattaforme preferite, come ad esempio Netflix, il sistema memorizza le credenziali per tutta la durata del soggiorno e le cancella subito dopo il check-out, grazie alla sincronizzazione con il PMS dell'hotel.

\* È richiesta l'iscrizione a Netflix.

\* La disponibilità delle app di intrattenimento varia in base ai modelli di display, alla località e ai provider disponibili.



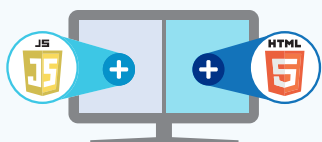
# Gestione dei contenuti

## Creazione e implementazione intuitiva dei contenuti

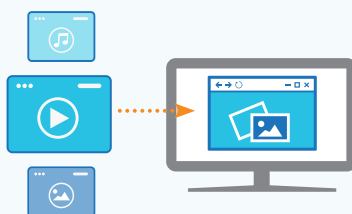
LYNK Cloud include una piattaforma di gestione dei contenuti estremamente funzionale, ma anche semplice da utilizzare. Grazie alla creazione e all'implementazione di contenuti web-based e a un potente servizio di hosting multimediale, completo di streaming di file video e immagini di grosse dimensioni, i gestori possono produrre e distribuire contenuti d'impatto in tutte le proprietà. La funzione di anteprima personalizzata, inoltre, permette di inserire contenuti ad hoc nella pagina di anteprima dell'applicazione a video, visualizzando le promozioni in corso nell'hotel e stimolando la curiosità degli ospiti. Per alleggerire il carico di lavoro del personale, i TV nelle camere diventano veri e propri concierge digitali e supportano anche contenuti interattivi, per ricevere e rispondere a richieste frequenti come ordinazioni in camera o prenotazioni di servizi interni.

## Creazione dei contenuti in tutta facilità e funzione anteprima

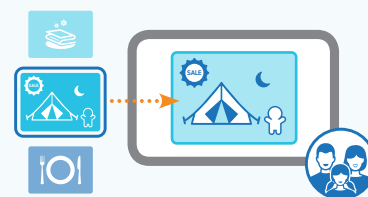
Il tool di LYNK Cloud dedicato all'editing dei contenuti ha un'interfaccia intuitiva, supporta contenuti basati su standard web ed è in grado di aprire e importare contenuti HTML esterni. A questo si aggiunge una potente soluzione di hosting multimediale, che consente di caricare e trasmettere file video e immagini di qualsiasi dimensione. I gestori, inoltre, possono impostare contenuti personalizzati nella pagina di anteprima dell'applicazione dell'hotel, visualizzando i contenuti più rilevanti per ciascun ospite e le ultimissime promozioni per incrementare le entrate.



Creazione di contenuti basata su standard web



Potente hosting multimediale



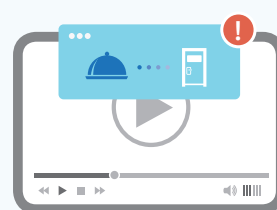
Anteprima personalizzata

## Servizi interattivi

Con LYNK Cloud, gli hotel possono creare contenuti interattivi su misura per permettere agli ospiti di ordinare pasti in camera o gestire le prenotazioni di spa, sale conferenze e altri servizi interni utilizzando direttamente il TV. Questa funzione è utile anche per inviare messaggi personalizzati in tempo reale ai singoli ospiti, agevolando le comunicazioni e le risposte a eventuali domande.

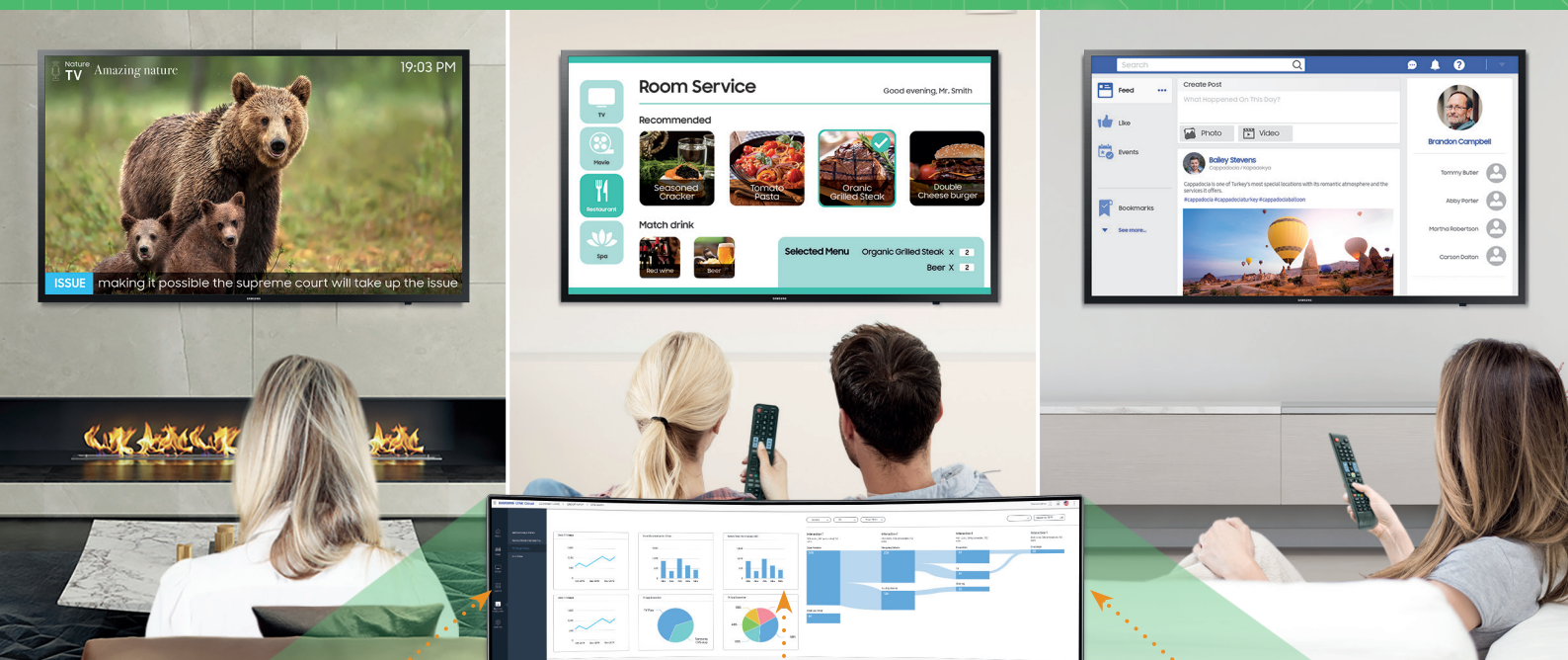


E-commerce · Concierge digitale

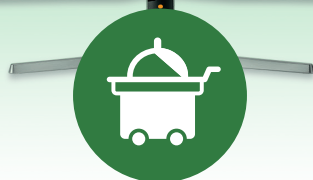


Messaggi mirati in tempo reale

# Business intelligence



Dati sui contenuti visti



Dati sui servizi alberghieri



Dati sull'uso delle app

## Insight attendibili per aumentare il fatturato

Samsung LYNK Cloud offre ai gestori la possibilità di creare contenuti promozionali più interessanti e basati sui dati integrati degli ospiti, ricavabili dal sistema PMS dell'hotel. Analizzando il comportamento degli ospiti (ad esempio, quali contenuti guardano sul TV, quali applicazioni usano o quali informazioni sull'hotel consultano durante il soggiorno), LYNK Cloud fornisce preziose informazioni commerciali, che gli hotel possono sfruttare per proporre ai clienti contenuti mirati e personalizzati, in grado di aumentare l'interesse e, di conseguenza, il fatturato.

Statistiche dati

Business intelligence

Contenuti personalizzati



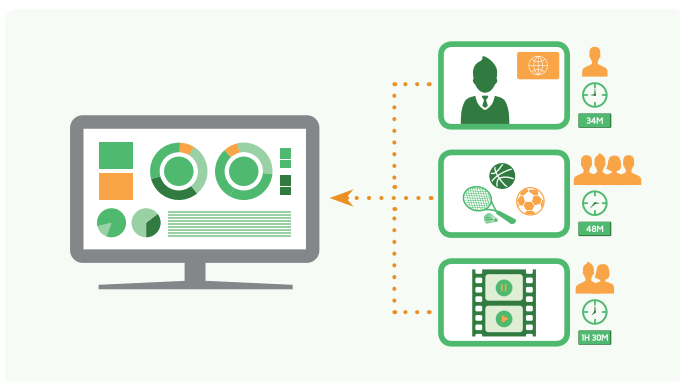
Raccolta dati

LYNK Cloud

Pubblicazione

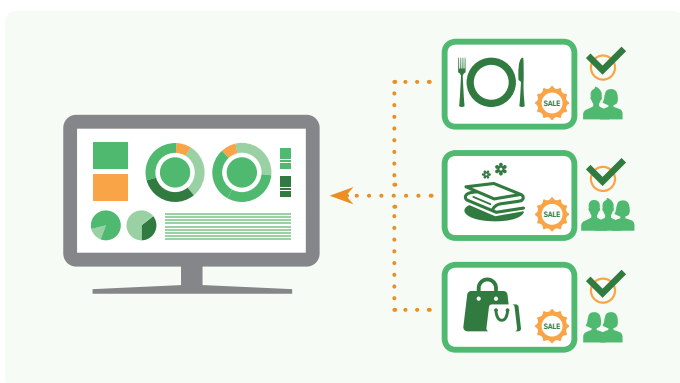


Comportamento degli ospiti



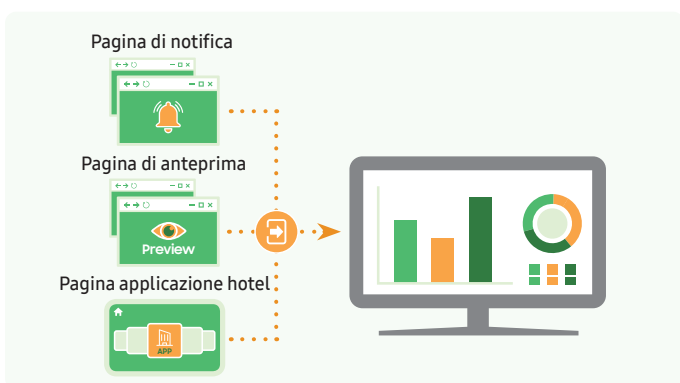
## Analisi dell'uso del televisore

Samsung LYNK Cloud permette ai gestori di analizzare l'uso dei TV da parte degli ospiti, monitorando ad esempio per quanto tempo lo guardano, quali canali scelgono o quali applicazioni aprono. L'obiettivo finale è tracciare il profilo di ciascun ospite e variare i contenuti in base alle sue esigenze e preferenze.



## Analisi dell'uso dei servizi

Con Samsung LYNK Cloud è possibile anche analizzare quali contenuti e servizi interessano di più agli ospiti, osservando ad esempio quante volte visualizzano una promozione, di quali servizi interni usufruiscono con maggior frequenza (ordinazioni in camera, spa, ecc.) e quali sono le decisioni d'acquisto finali.



## Analisi dei punti d'accesso

Samsung LYNK Cloud prevede una funzione specifica per capire da quali punti d'accesso i potenziali clienti consultano le promozioni. Il sistema registra con precisione da quale pagina l'ospite è arrivato a una data promozione: notifica, anteprima o applicazione dell'hotel.



## Analisi del flusso utenti

Analizzare il flusso degli utenti per ogni promozione è un modo per capire quale percorso seguono gli ospiti per raggiungere la pagina di pagamento o in quale punto abbandonano l'acquisto. Se un numero insolitamente alto di ospiti rinuncia all'acquisto sempre nello stesso punto, il gestore può analizzarne il motivo e modificare il contenuto o il processo di conseguenza.

# Requisiti di sistema

Samsung LYNK Cloud		
URL LYNK Cloud	<a href="https://www.samsunglynk.com">https://www.samsunglynk.com</a>	
Ambienti del servizio	Browser supportato	Google Chrome per PC Windows
	Risoluzione schermo consigliata per browser	1448 x 1024
	Rete	Ambiente con accesso a internet
	Lingue (amministratore)	Inglese, francese, tedesco, portoghese
	Account	Creazione di un account Samsung ( <a href="https://account.samsung.com">https://account.samsung.com</a> )
	Funzione cache	Compatibilità con server cache open source

## Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. ispira il mondo e delinea il futuro attraverso idee e tecnologie rivoluzionarie, trasformando il mondo di TV, smartphone, tecnologie indossabili, tablet, fotocamere, elettrodomestici, apparecchiature medicali, sistemi di rete, semiconduttori e soluzioni LED. Per maggiori informazioni, visitare la newsroom Samsung all'indirizzo [news.samsung.com](https://news.samsung.com).

## Samsung LYNK Cloud

Per saperne di più sulle soluzioni Samsung LYNK Cloud, visitare le pagine [www.samsung.com/business](https://www.samsung.com/business) o [www.samsung.com/displaysolutions](https://www.samsung.com/displaysolutions).

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co. Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung è un marchio registrato di Samsung Electronics, Co., Ltd. Specifiche e design sono soggetti a modifica senza preavviso. I pesi e le dimensioni espressi in unità di misura non metriche sono approssimativi. Tutti i dati sono da ritenersi corretti al momento della pubblicazione. Samsung declina ogni responsabilità in caso di omissioni o errori. Tutti i marchi, i prodotti, i nomi di servizi e i loghi sono marchi e/o marchi registrati dei rispettivi proprietari e sono riconosciuti come tali.

Samsung Electronics Co., Ltd.  
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Corea

08-2020