



ELIMINA  
**CODE**  
SOFTWARE

*Gestisci la tua fila in totale  
sicurezza..infila senza coda!*

## **Gestore attività**

L'app che consente di ottimizzare la gestione della fila del tuo punto vendita fornendo, inoltre, un sistema di prenotazione per i tuoi clienti sui servizi in evidenza.

## **Cliente**

L'app che ti aiuta ad ottimizzare i tempi di attesa. Prendi un numero e ti rechi presso l'attività di fiducia solo in prossimità del tuo turno. Puoi prenotare un servizio a te dedicato selezionando l'appuntamento nella fascia oraria disponibile che preferisci.

**GRATUITA**

SEMPLICE

MULTILINGUA

CUSTOMIZZABILE

# Vantaggi

## *Per i clienti*

### **Tempi di attesa ottimizzati**

L'arrivo sul posto solo in  
prossimità del turno  
prenotato

### **Agenda unica**

Prenotazione della fila o di un  
servizio in una unica lista

### **Avvisi e aggiornamenti**

Le notifiche informano  
l'avvicinarsi della prenotazione

## *Per l'attività*

### **Autonomia e facile utilizzo**

Registro la mia attività sul sito e  
gestisco dal mio smartphone l'avanzamento della  
fila e le prenotazioni

### **Prestazioni**

Maggiore organizzazione nell'accoglienza dei clienti  
si traduce in maggior cura e qualità dei servizi

### **Visibilità**

Inserire la mia attività all'interno dell'iniziativa  
offre nuove opportunità promozionali

*Funzionalità*

# *Prendi un numero*

ti consente di gestire la coda digitale e fisica del tuo punto vendita utilizzando al suo interno un display ed uno smartphone o tablet come telecomando.

I clienti potranno prenotare un numero e raggiungerti sul posto in prossimità del proprio turno monitorando nel frattempo l'avanzamento della coda.

*Funzionalità*

# *Prenota uno slot*

consente ad un gestore di organizzare gli ingressi presso la propria attività oppure creare un apposito calendario suddiviso in slot giorno/orario. Può inoltre gestire le effettive presenze, cancellare prenotazioni o farne di nuove.

Il cliente può consultare la lista di slot disponibili, prenotare e confermare lasciando i propri dati.

*Per la tua attività*



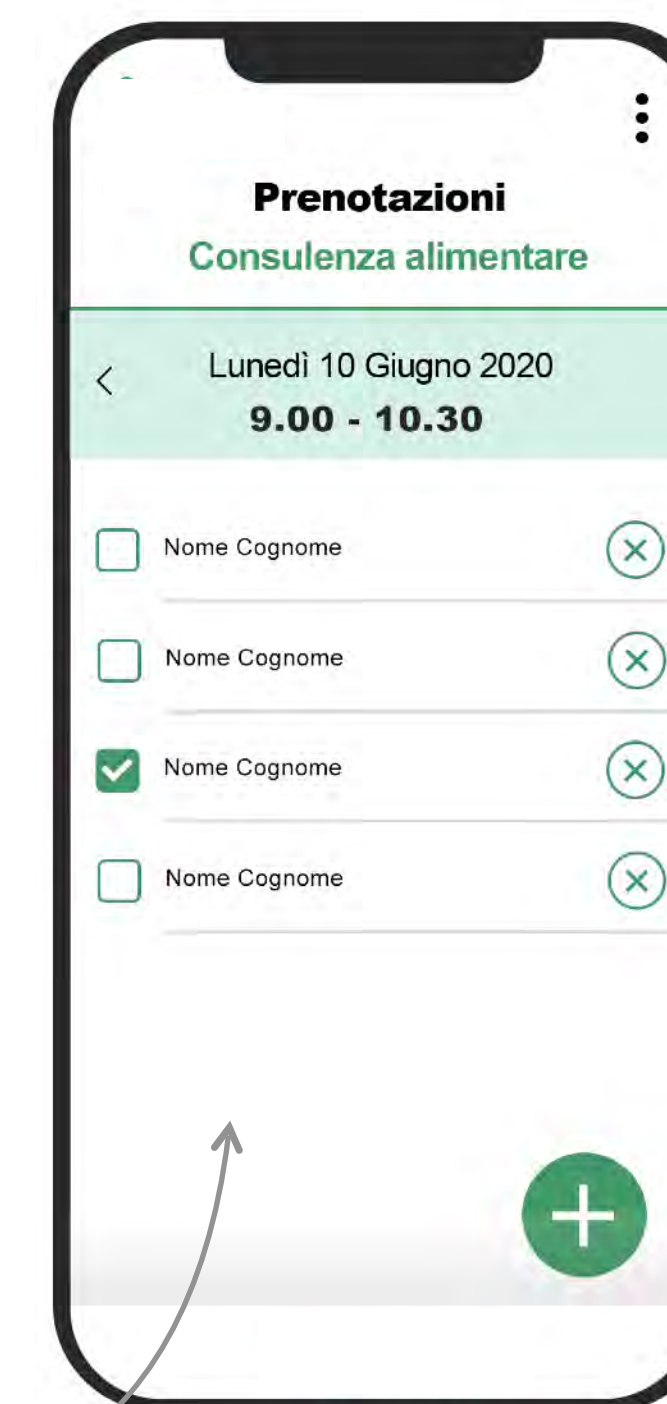
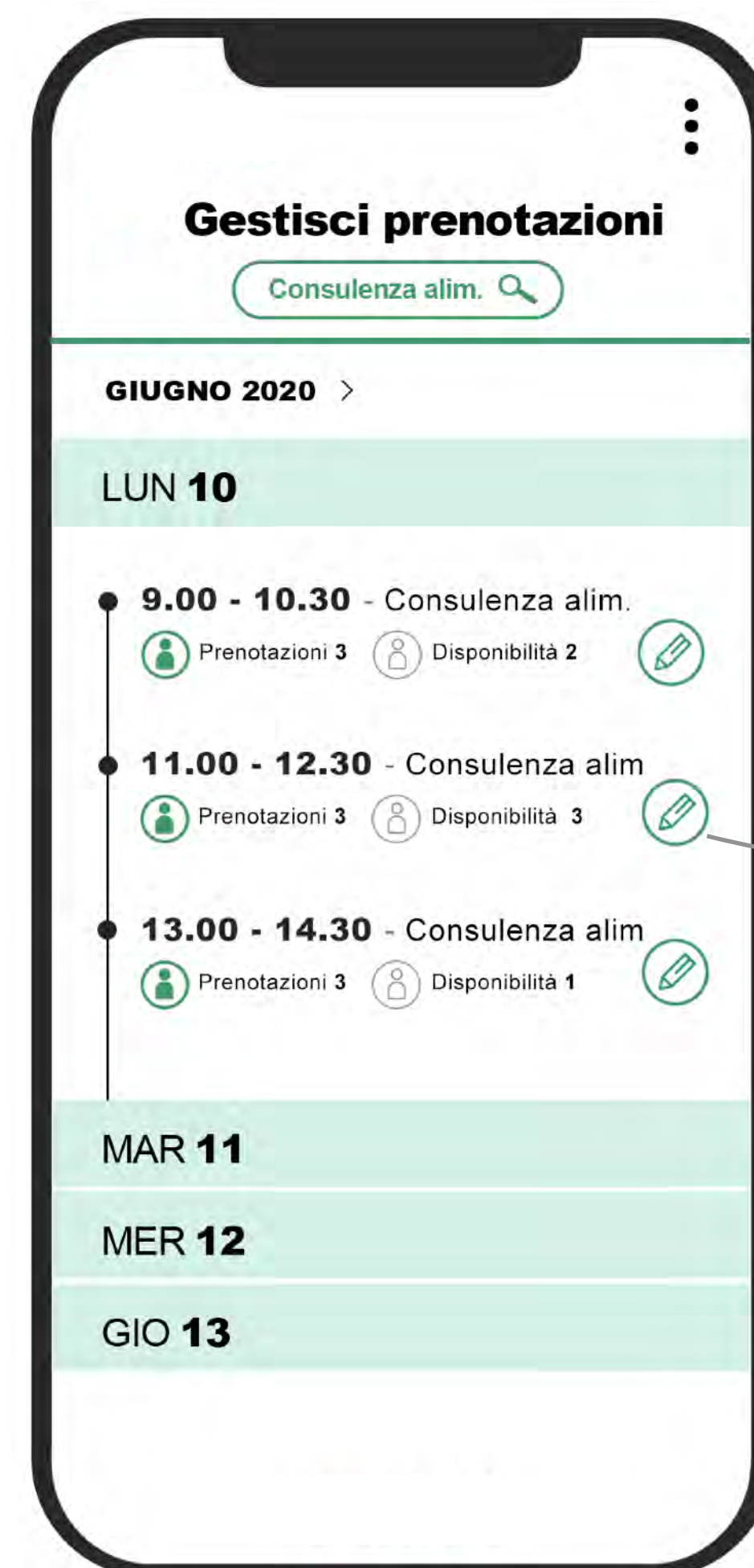
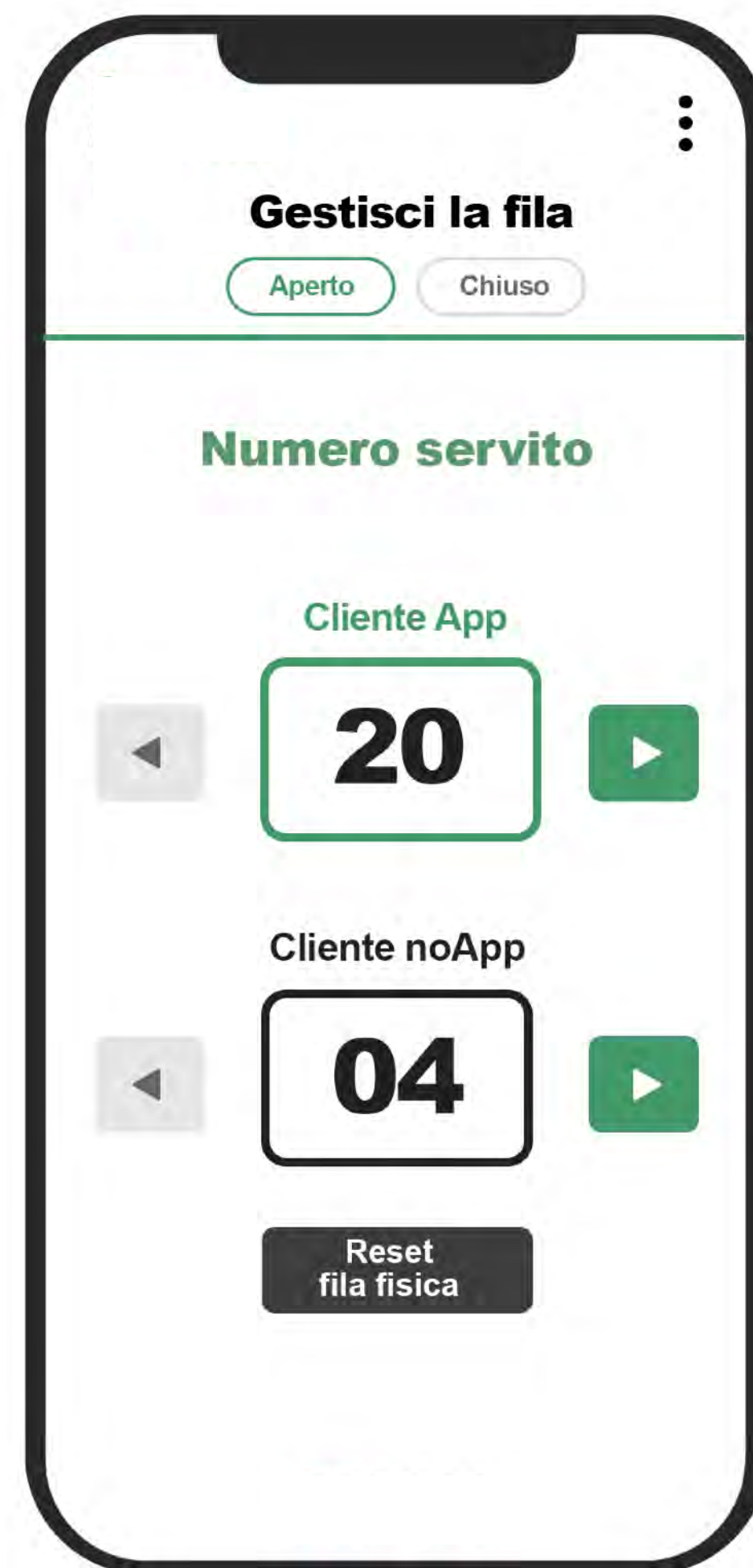
# presso l'Attività

## Telecomando

Si utilizza il telecomando per gestire l'avanzamento della fila, sia il **numero cliente APP** che il **numero cliente no-APP** (fila cartacea).

Sul display esposto a favore del pubblico si visualizzano i numeri chiamati.

## Display

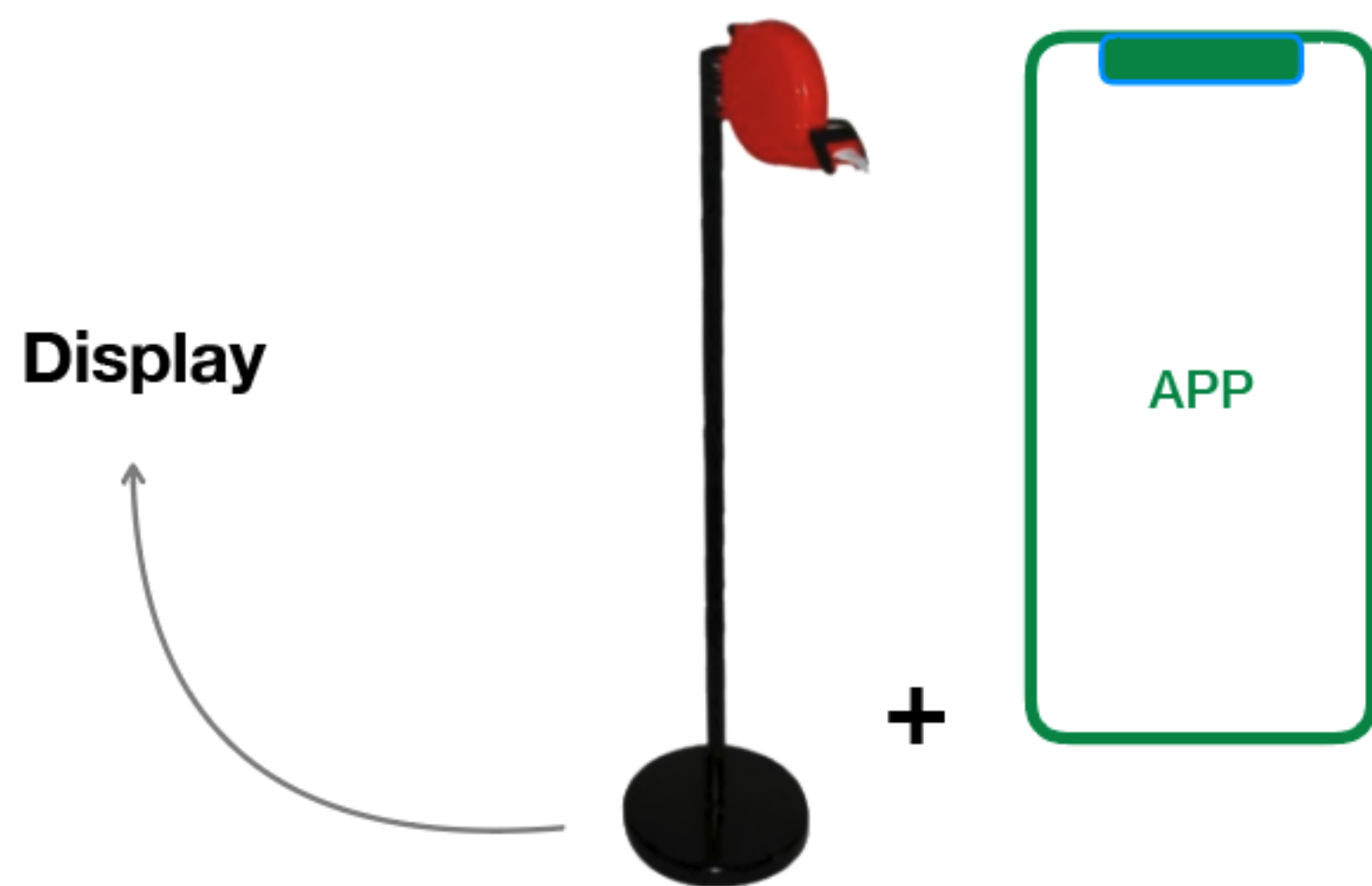


Si utilizza il telecomando per **creare nuovi slot** data/ora e le relative **prenotazioni**. Si utilizza inoltre per **censire le presenze** dei prenotati.

# Prendi numero: opzioni

## 1 *ibrida*

Da telecomando si può gestire l'avanzamento della fila digitale e di quella cartacea. Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero cartaceo, visualizzando il proprio turno nel display esposto.



## 2 *digitale*

Da telecomando si può gestire l'avanzamento dei numeri in un'unica fila. Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero dal totem, visualizzando il proprio turno nel monitor esposto.





*per i tuoi clienti*

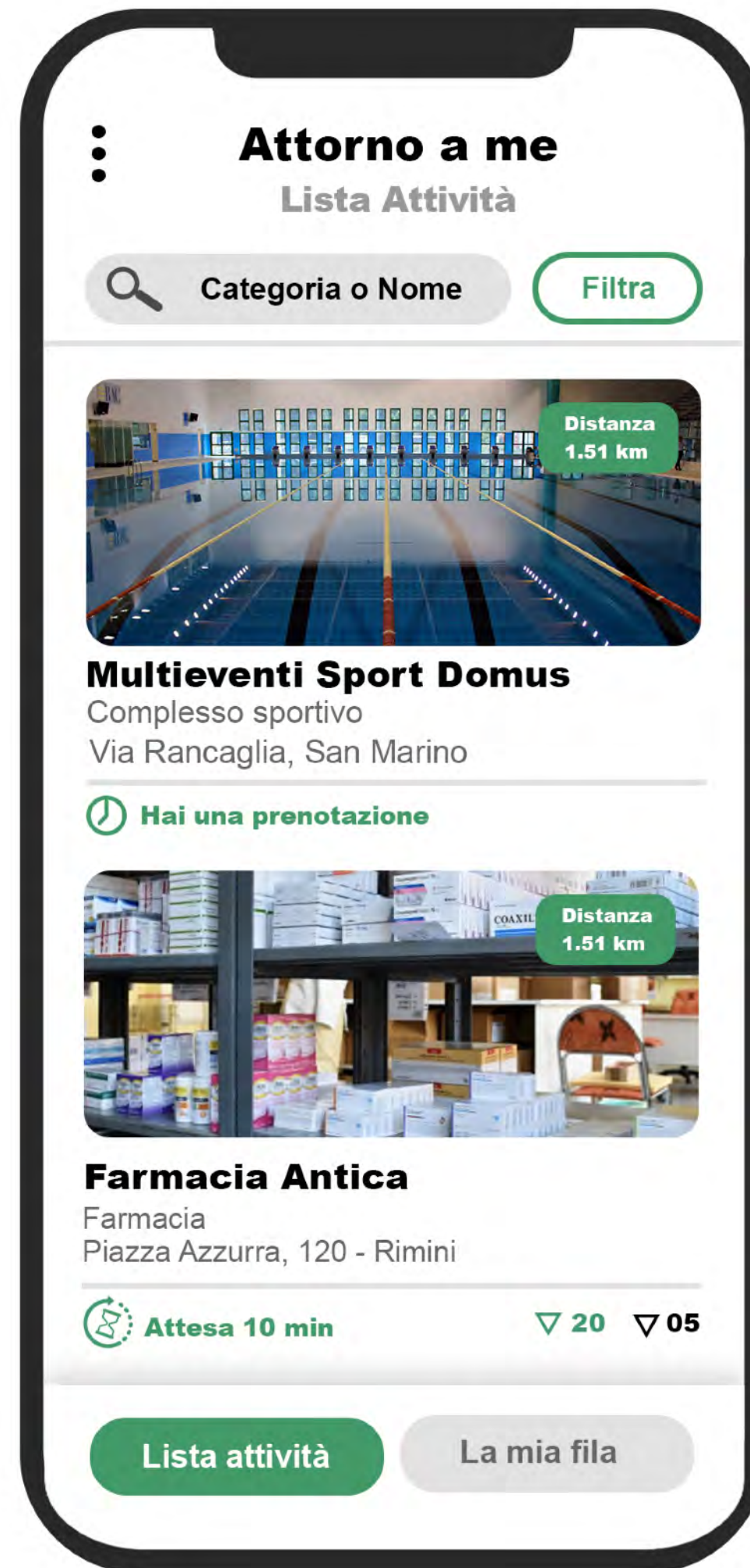


# Per il Cliente

1

## Lista attività

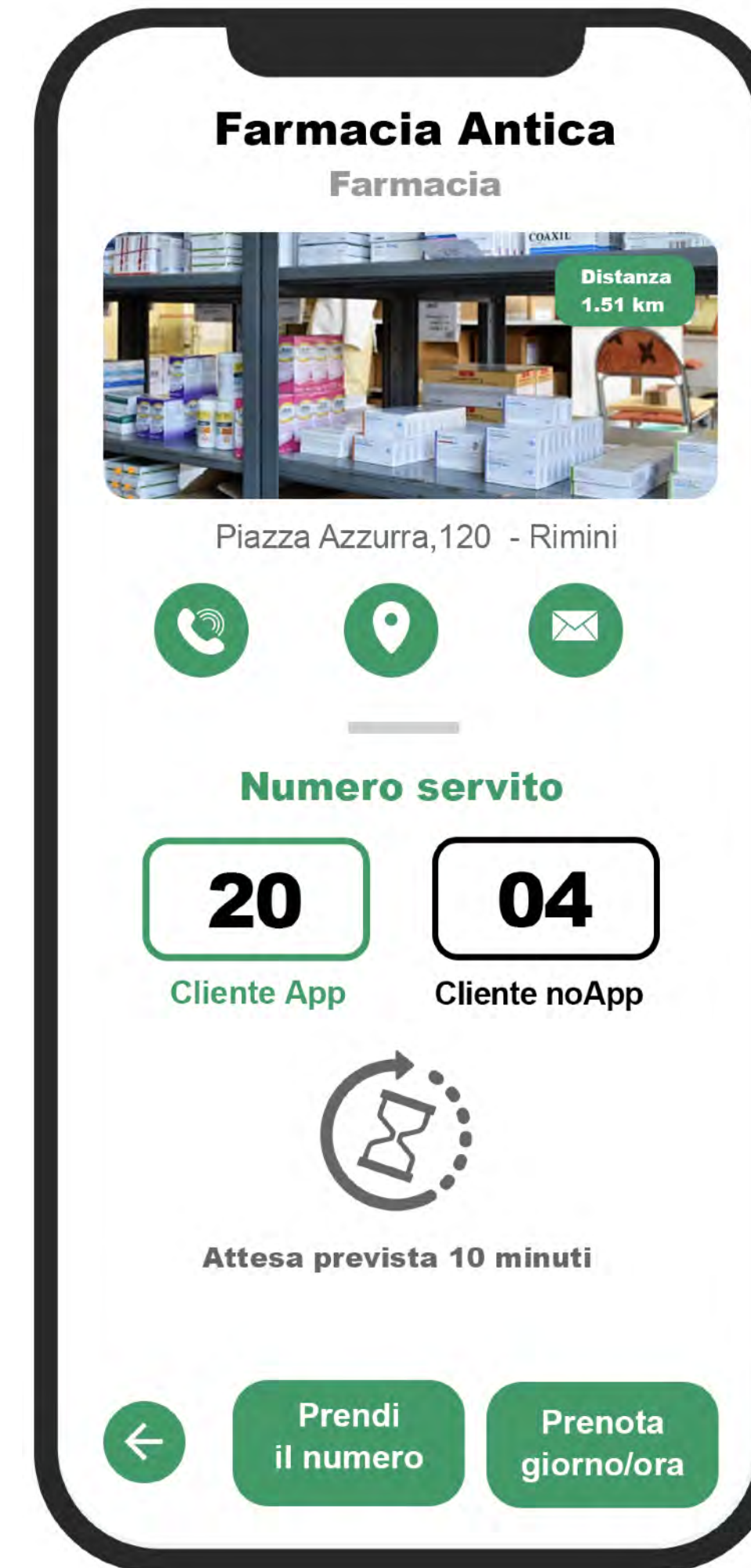
Lista di tutte le attività presenti e disponibili sull'app, si possono filtrare per nome, categoria o distanza da noi.



2

## Dettaglio attività

Nella scheda oltre ad alcuni dettagli dell'attività abbiamo due opzioni: **prendi un numero** o **prenota giorno/ora**



3A 3B



# Per il Cliente

3A  
**Prendi un numero per la tua coda**  
Se si seleziona prendi un numero l'app chiede una conferma.



3B



## Prenota un servizio data/ora

Scegli la **tipologia** di attività che vuoi prenotare, **il giorno** e **l'orario** disponibile.



4A

Conferma con i tuoi dati.

4B



5

## La mia lista

Qui posso controllare i **miei tempi di attesa** se ho preso un numero o effettuato una **prenotazione**



# Note

consente al cliente di ...

## **Gestire al meglio il proprio tempo**

Evitando inutili attese.

## **Garantirsi spazi e momenti dedicati**

Effettuando prenotazioni.

## **Essere puntuale**

Ricevendo avvisi che ricordano le prenotazioni effettuate.

## **Avere una fila Prioritaria**

Riservarsi un posto nella fila prioritaria se: in dolce attesa, anziano o con disabilità.

# Conclusioni

è la tecnologia che più si adatta alle esigenze della tua attività e dei tuoi clienti consentendoti di offrire un servizio professionale, completo e in totale sicurezza.



**Totem Kiosk eliminacode Samsung 24"**

**La gestione delle code è ancora più semplice.**

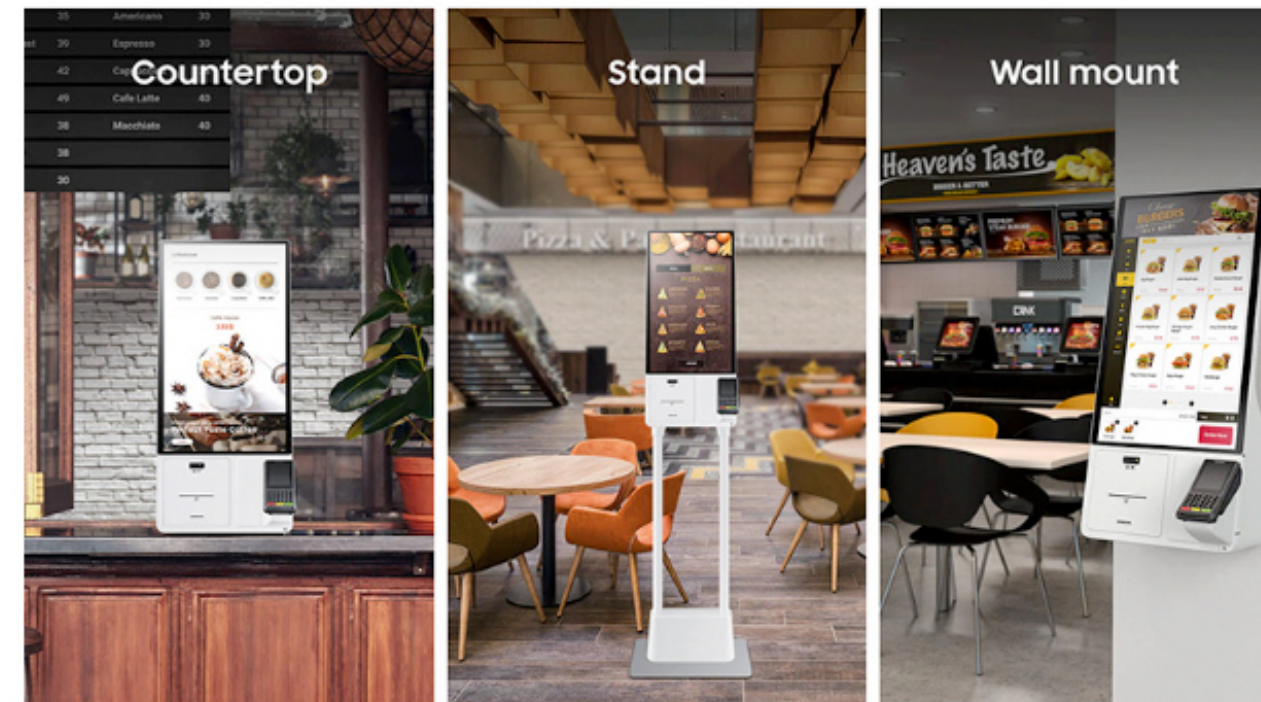
La soluzione software eliminacode ti consentirà di rendere più agevole la gestione di lunghe code e attese inaspettate sia con lo scontrino numerato che digitalmente con la prenotazione da remoto con l'app. Il sistema è predisposto per una gestione multifila su più sportelli banci e per chiamate in funzione della fascia di priorità. L'appuntamento online è un sistema opzionale.

**QUESTO PACCHETTO COMPRENDE:** Totem kiosk 24" touch screen con stampante + 3 anni Software eliminacode Modalità Kiosk, da abbinare ad una soluzione Visore non compresa





Samsung Kiosk è formato da un unico display, una connection box e uno stand opzionale. La gestione dei cavi è pratica e a prova di grovigli, mentre il colore grigio-bianco e lo stile minimal del supporto completano con eleganza qualsiasi negozio. (Stand non compreso)



\* Attacco a parete da acquistare separatamente

Per garantire la massima flessibilità in qualsiasi ambiente, il nuovo chiosco di Samsung si può installare in tre modi diversi – sul bancone, a terra o a parete – e dispone di prese multiple e cavi nascosti. Per ottimizzare l'uso dello spazio. (Stand non compreso)



Il chiosco si avvale di un sistema di sicurezza a tre livelli basato sulla tecnologia Samsung Knox, che supporta lo sviluppo di applicazioni su una piattaforma sicura, protegge i dati sensibili dei clienti e riduce al minimo gli attacchi informatici con una sola soluzione omnicomprensiva.



Lo speciale trattamento antimicrobico impedisce la proliferazione dei germi e protegge contro determinati batteri, per poter utilizzare lo schermo con la massima tranquillità d'animo e senza deconcentrarsi. \* Per svolgere la sua funzione antibatterica, il prodotto è stato trattato con zinco piritione, una sostanza dalle proprietà biocida.\* Le proprietà antimicrobiche non proteggono completamente l'utente dai batteri e non forniscono protezione contro i virus, ivi incluso il COVID-19. Il trattamento antimicrobico è limitato alla superficie dello schermo. L'effetto può variare in base alle condizioni di utilizzo.\* La certificazione UL2282 garantisce un'efficacia antibatterica superiore al 99%. (Metodo di prova JIS Z 2801: dopo l'inoculazione di 0,4 cc di liquido contenente batteri (Escherichia coli e stafilococco aureo) su un campione (5 cm x 5 cm), viene applicato un film sterilizzato (4 cm x 4 cm), che viene posto in un termoigrostatato con un'umidità relativa  $\geq 90\%$  a 35 °C. La conta dei batteri viene eseguita dopo 24 ore. / Ente di valutazione: FITI Test Research Institute)



Gli incidenti possono capitare, e Samsung lo sa. Per proteggere studenti e docenti, lo schermo di Samsung Kiosk è rivestito con una pellicola brevettata infrangibile che lo mantiene intatto anche in caso di rottura.



\* Per utilizzare la soluzione di gestione, è necessario acquistare a parte una licenza MagicHQ. \*\* I requisiti di sistema per MagicHQ sono disponibili all'indirizzo [www.samsung.com/business](http://www.samsung.com/business) e [www.samsung.com/displayolutions](http://www.samsung.com/displayolutions).

Con Samsung Kiosk, puoi visualizzare le informazioni, verificare le periferiche e correggere eventuali errori comodamente da remoto. Sempre a distanza, è possibile eseguire la diagnosi dei guasti e funzioni basilari come l'accensione e lo spegnimento dello schermo.

			Samsung Kiosk KMA Series
Panel	Diagonal Size		24"
	Resolution		FHD (1,920 x 1,080)
	Brightness (Typ.)		250cd (without glass)
	Contrast Ratio (Typ.)		1,000:1 (without glass)
	Viewing Angle (H/V)		178/178
	Response Time (G-to-G)		14ms (Typ.)
Touch	Type		Capative
Sound	Speaker Type		Built in speaker (5Wx1)
Features	Special	H/W	Antibacterial PEF film, Temperature sensor, WiFi module embedded, Clock battery (168hrs Clock Keeping), IP5x rating, 10 point touch (Max)
	Internal Player (Embedded H/W)	Processor	Cortex A72 1.7GHz Quad-Core CPU
		Main Memory Interface	LPDDR4 1.5GHz 64bit 3GB
		Storage	8GB (3.88GB Occupied by O/S, 4.12GB available)
		IO Ports	USB 2.0
	Operating System	Tizen 4.0 (VDLinux)	
Connection Box Connectivity	Input	USB	USB x3
	Bi-direction		One connect port (44 Pin)
	External	Control	RS232C x3, RJ45 x1 (Out, connected to EFT terminal)
Peripheral Devices	Receipt Printer	Type	Thermal
		Printing Speed	250mm/sec
		Cutting	Automatic (Support full cut, Partial cut)
	QR/Barcode Reader	Paper Support	Support 80mm paper roll, 20 ~ 83mm paper width, 0.05 ~ 0.12mm paper thickness
		Supported Dimension	1D, 2D
	Card Reader (Korea only)	Type	Support magnetic swipe and IC reader
		Authorization	Contact EMV L1&L2 authorized Korean credit finance certified (#SR-F10EHS01F201)
NFC		NFC Ready (Optional)	
Power	Power Supply		AC 100 ~ 240V 50/60Hz
	Power Consumption	Max [W/h]	49.5
		Typical [W/h]	25 (Display only)
		Rating [W/h]	45
		Stand-by [W/h]	0.5
Mechanical Spec	Dimension (mm)	Set	334.4 (W) x 733 (H) x 236.5 (D) mm
	Weight (kg)	Set	12.5kg
	Color		Gray white
	Protection Glass		Yes
	Stand		Yes
	Power Cable Length		2.4m
Operation	Operating Temperature		0°C ~ 40°C
	Humidity		10 ~ 80%
Others	Optional	Stand	Floor stand
		Mount	VESA 200 x 200

			Floor stand
Mechanical Spec	Dimension (mm)	Set	450 (W) x 929.7 (H) x 324.3 (D) mm
		Package	389 (W) x 225 (H) x 1,017 (D) mm
	Weight (kg)	Set	19.1kg
		Package	21.8kg
	Color		Gray white