

ELIMINA
COD
SOFTWARE

*Gestisci la tua fila in totale
sicurezza..infila senza coda!*

Gestore attività

L'app che consente di ottimizzare la gestione della fila del tuo punto vendita fornendo, inoltre, un sistema di prenotazione per i tuoi clienti sui servizi in evidenza.

Cliente

L'app che ti aiuta ad ottimizzare i tempi di attesa. Prendi un numero e ti rechi presso l'attività di fiducia solo in prossimità del tuo turno. Puoi prenotare un servizio a te dedicato selezionando l'appuntamento nella fascia oraria disponibile che preferisci.

GRATUITA

SEMPLICE

MULTILINGUA

CUSTOMIZZABILE

Vantaggi

Per i clienti

Tempi di attesa ottimizzati

L'arrivo sul posto solo in
prossimità del turno
prenotato

Agenda unica

Prenotazione della fila o di un
servizio in una unica lista

Avvisi e aggiornamenti

Le notifiche informano
l'avvicinarsi della prenotazione

Per l'attività

Autonomia e facile utilizzo

Registro la mia attività sul sito e
gestisco dal mio smartphone l'avanzamento della
fila e le prenotazioni

Prestazioni

Maggiore organizzazione nell'accoglienza dei clienti
si traduce in maggior cura e qualità dei servizi

Visibilità

Inserire la mia attività all'interno dell'iniziativa
offre nuove opportunità promozionali

Funzionalità *Prendi un numero*

ti consente di gestire la coda digitale e fisica
del tuo punto vendita utilizzando al suo interno un
display ed uno smartphone o tablet come
telecomando.

I clienti potranno prenotare un numero e
raggiungerti sul posto in prossimità del proprio turno
monitorando nel frattempo l'avanzamento della
coda.

Funzionalità

Prenota uno slot

consente ad un gestore di organizzare gli ingressi presso la propria attività oppure creare un apposito calendario suddiviso in slot giorno/orario. Può inoltre gestire le effettive presenze, cancellare prenotazioni o farne di nuove.

Il cliente può consultare la lista di slot disponibili, prenotare e confermare lasciando i propri dati.

Per la tua attività



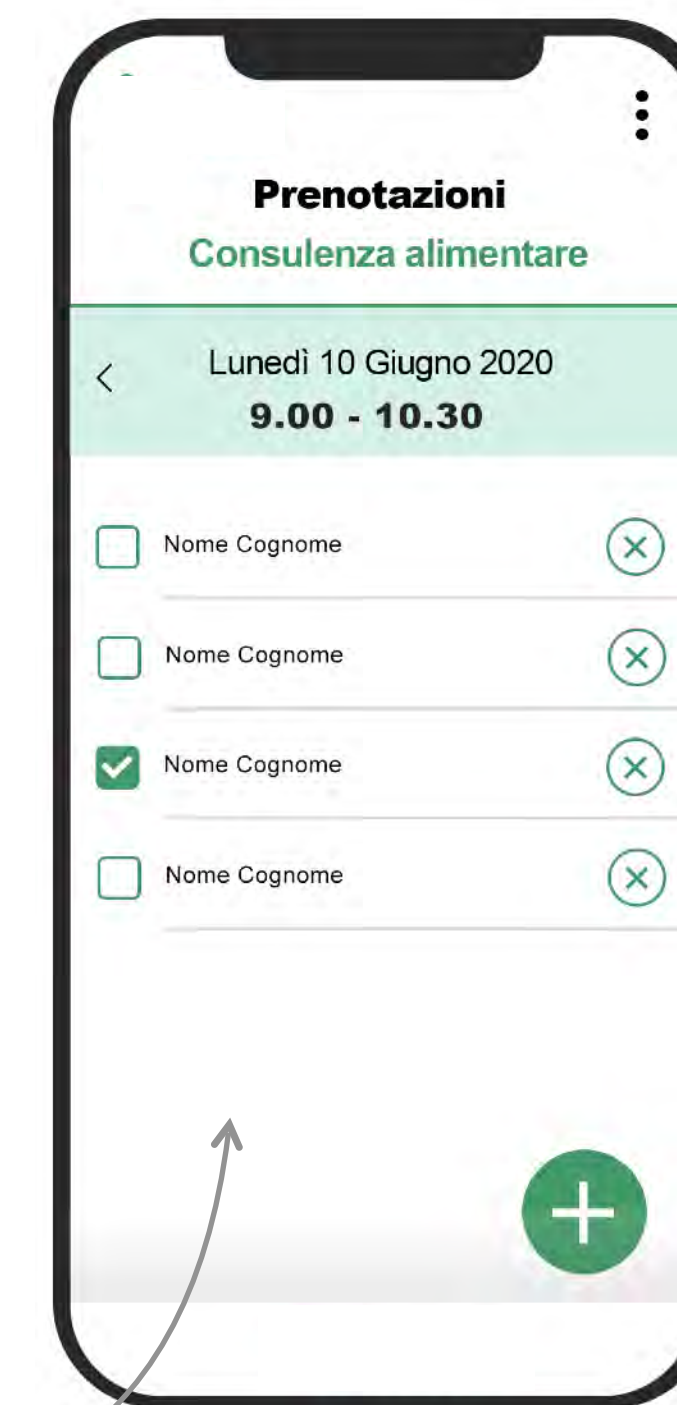
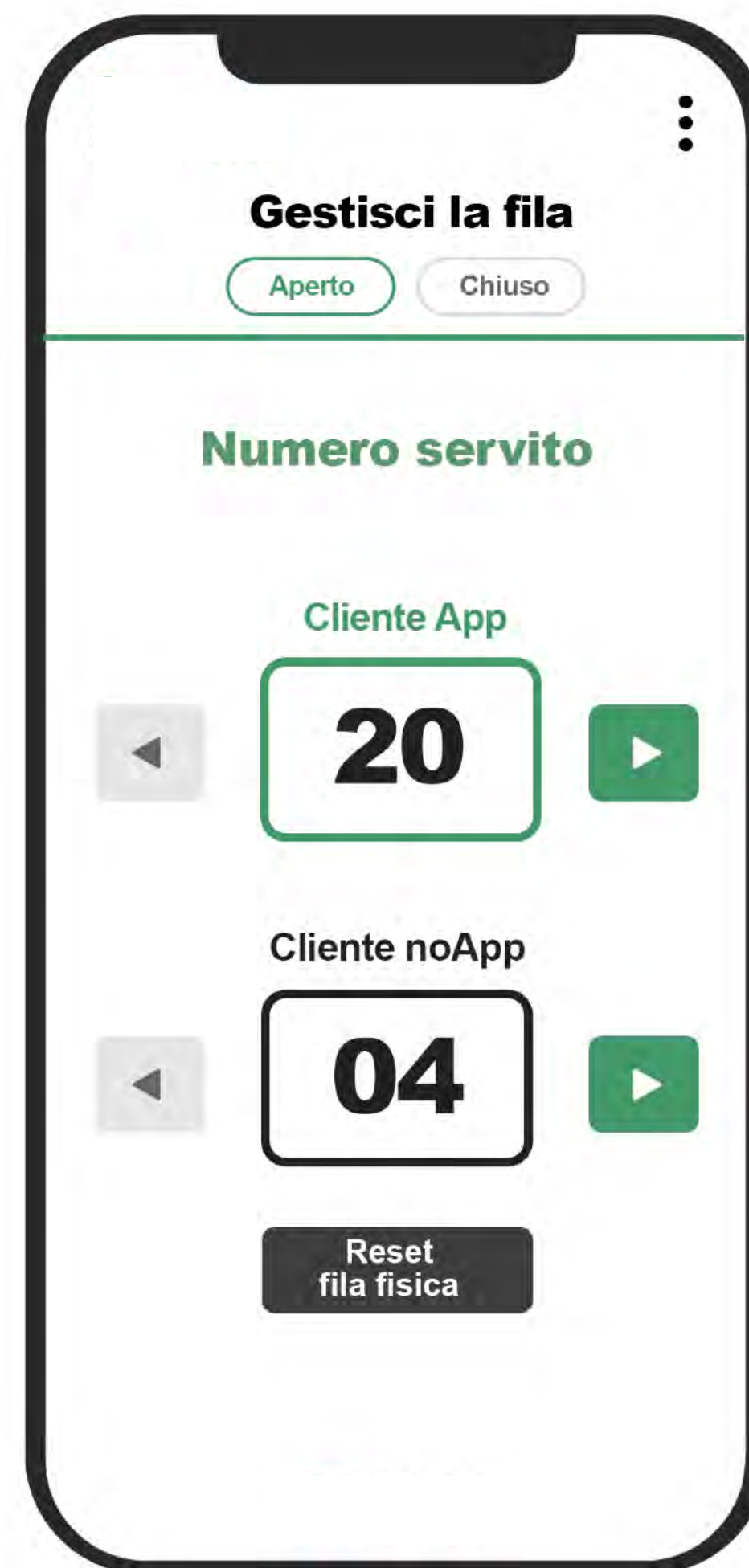
presso l'Attività

Telecomando

Si utilizza il telecomando per gestire l'avanzamento della fila, sia il **numero cliente APP** che il **numero cliente no-APP** (fila cartacea).

Sul display esposto a favore del pubblico si visualizzano i numeri chiamati.

Display



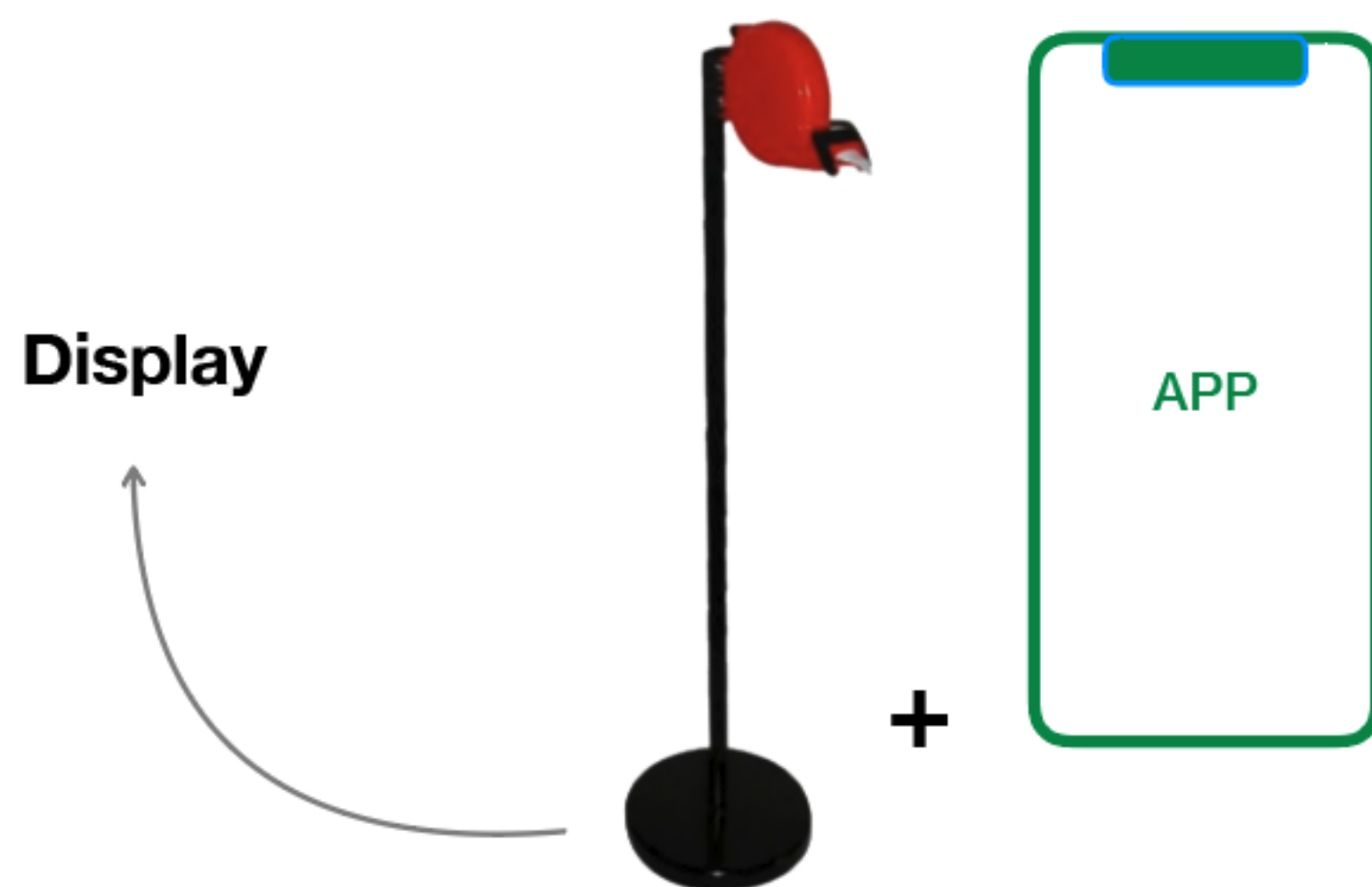
Si utilizza il telecomando per **creare nuovi slot** data/ora e le relative **prenotazioni**. Si utilizza inoltre per **censire le presenze** dei prenotati.

Prendi numero: opzioni

1 ibrida

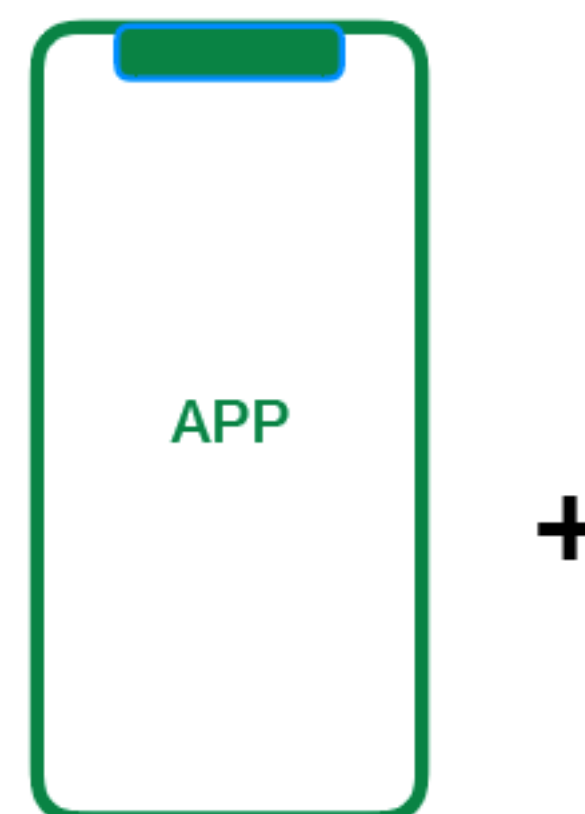
Da telecomando si può gestire l'avanzamento della fila digitale e di quella cartacea.

Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero cartaceo, visualizzando il proprio turno nel display esposto.



2 digitale

Da telecomando si può gestire l'avanzamento dei numeri in un'unica fila. Il cliente può utilizzare l'app o prendere il numero dal totem, visualizzando il proprio turno nel monitor esposto.



+



per i tuoi clienti

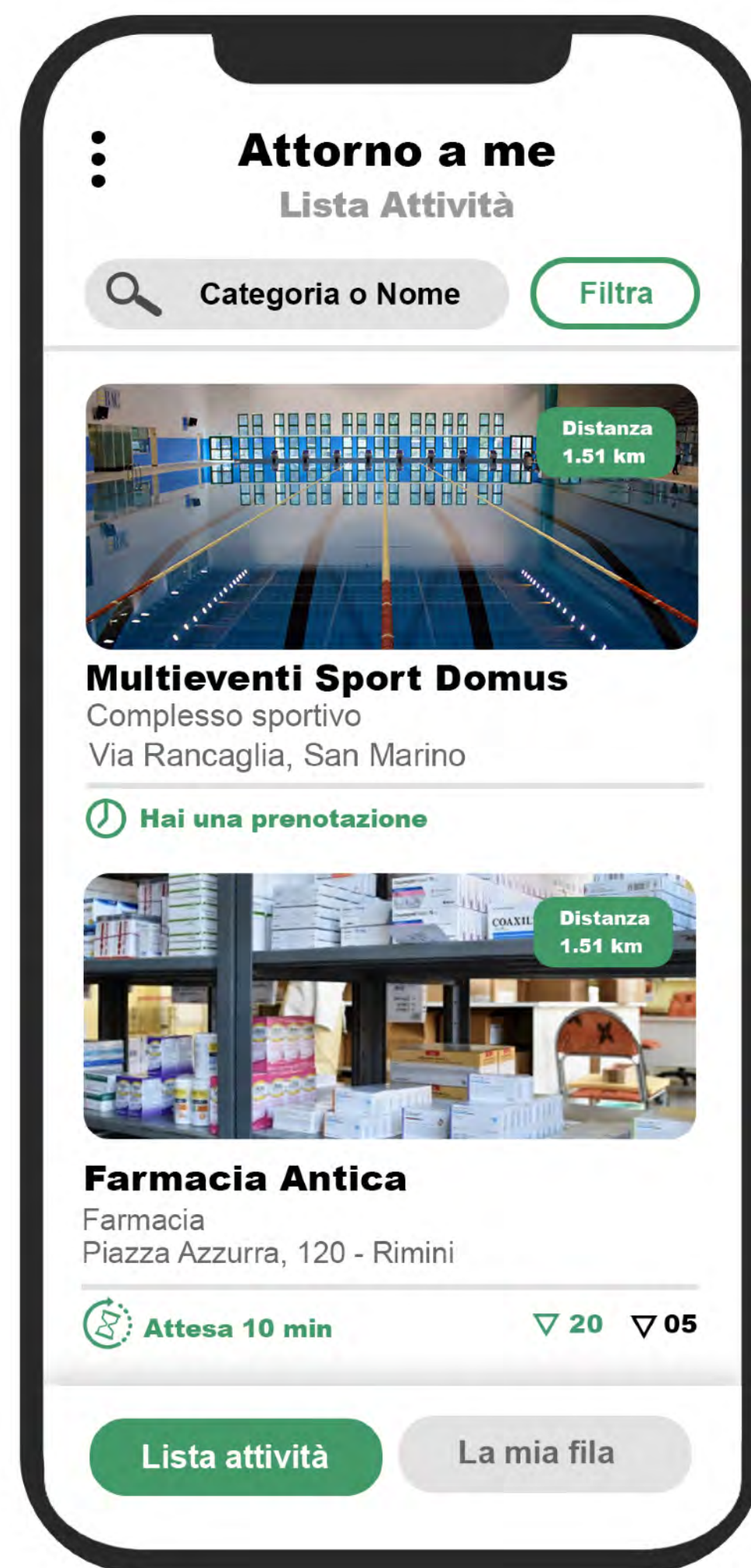


Per il Cliente

1

Lista attività

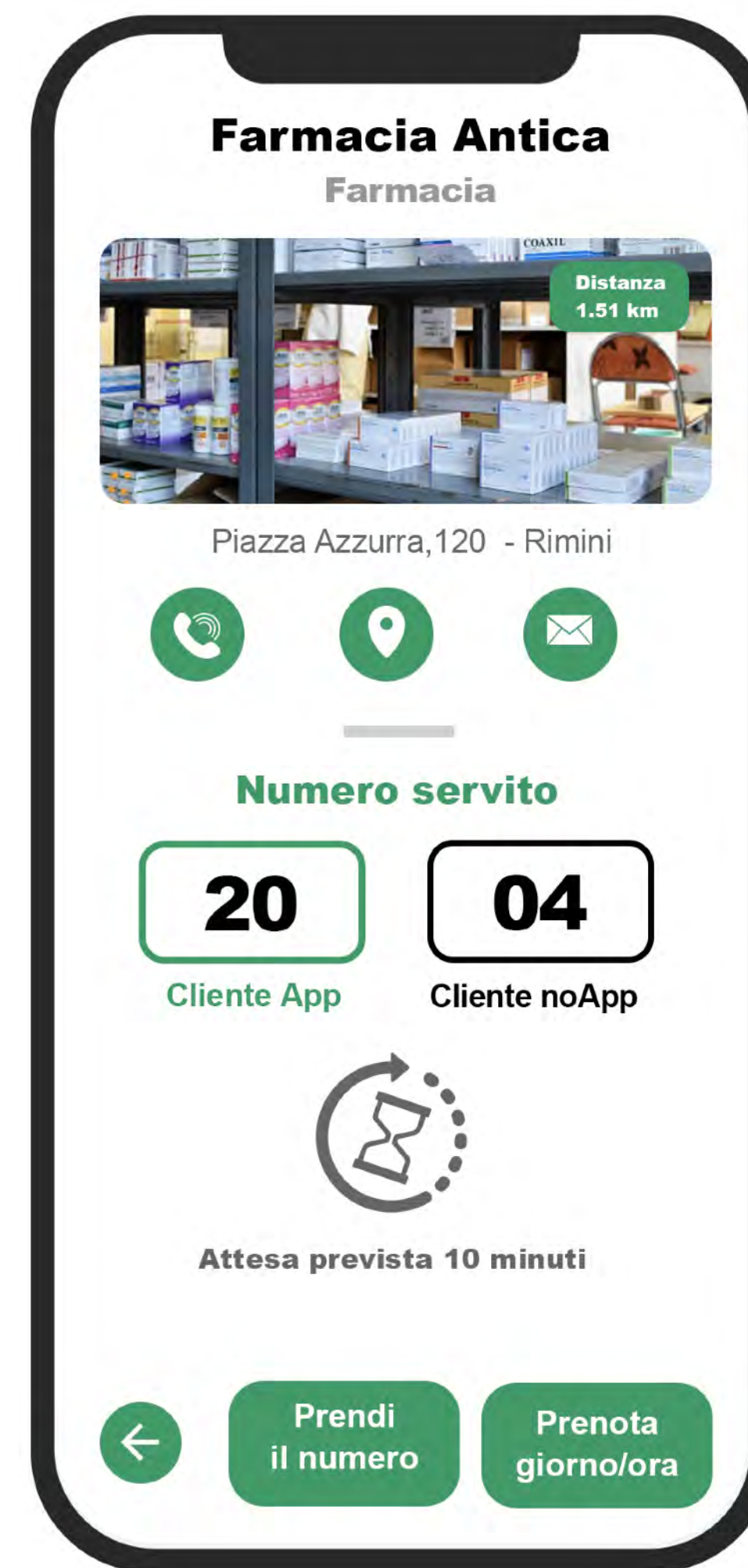
Lista di tutte le attività presenti e disponibili sull'app, si possono filtrare per nome, categoria o distanza da noi.



2

Dettaglio attività

Nella scheda oltre ad alcuni dettagli dell'attività abbiamo due opzioni: **prendi un numero** o **prenota giorno/ora**



3A

3B

Per il Cliente

3A

Prendi un numero per la tua coda

Se si seleziona prendi un numero l'app chiede una conferma.



3B

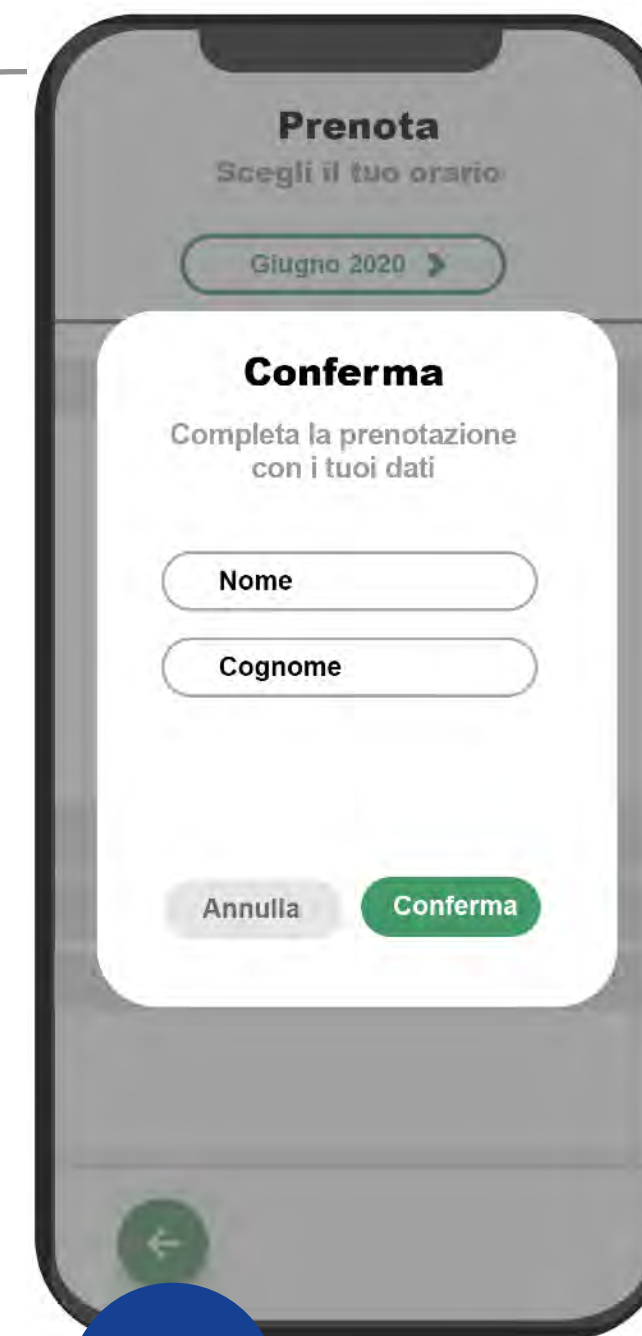
Prenota un servizio data/ora

Scegli la **tipologia** di attività che vuoi prenotare, **il giorno** e **l'orario** disponibile.



4A

Conferma con i tuoi dati.



4B



5

La mia lista

Qui posso controllare i **miei tempi di attesa** se ho preso un numero o effettuato una **prenotazione**



Note

consente al cliente di ...

Gestire al meglio il proprio tempo

Evitando inutili attese.

Garantirsi spazi e momenti dedicati

Effettuando prenotazioni.

Essere puntuale

Ricevendo avvisi che ricordano le prenotazioni effettuate.

Avere una fila Prioritaria

Riservarsi un posto nella fila prioritaria se: in dolce attesa, anziano o con disabilità.

Conclusioni

è la tecnologia che più si adatta alle esigenze della tua attività e dei tuoi clienti consentendoti di offrire un servizio professionale, completo e in totale sicurezza.



Totem Kiosk eliminacode Samsung 24"

La gestione delle code è ancora più semplice.

La soluzione software eliminacode ti consentirà di **rendere più agevole la gestione di lunghe code e attese inaspettate sia con lo scontrino numerato** che digitalmente con la prenotazione da remoto con l'app. Il sistema è predisposto per una **gestione multifila** su più sportelli banci e per chiamate in funzione della fascia di priorità. L'appuntamento online è un sistema opzionale.

QUESTO PACCHETTO COMPRENDE: Totem kiosk 24" touch screen con stampante + 3 anni Software eliminacode Modalità Kiosk, da abbinare ad una soluzione Visore non compresa

Architettura sistema generale* Gestione remota

* Il pacchetto non comprende tutta l'architettura generale.

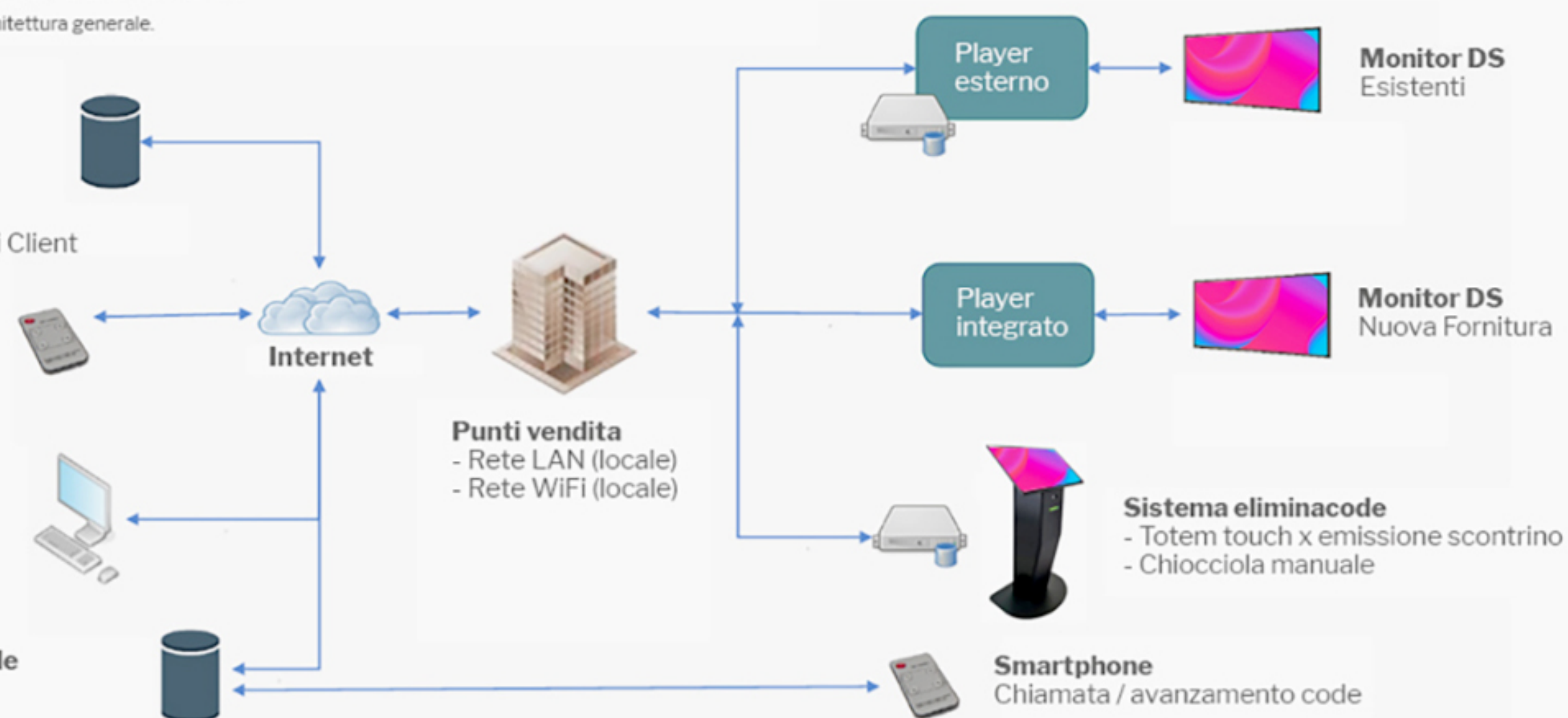
MagicInfo Server
CMS per gestione contenuti

Requisiti:
- IP pubblico statico
- Raggiungibile dai dispositivi Client

Smartphone
App per prenotazione
Appuntamento Online

Head Quarter
Postazione di Controllo
(Client)
Gestione Contenuti

WebService x Gestione Code
Link per Specifico PV





Samsung Kiosk è formato da un unico display, una connection box e uno stand opzionale. La gestione dei cavi è pratica e a prova di grovigli, mentre il colore grigio-bianco e lo stile minimal del supporto completano con eleganza qualsiasi negozio. (Stand non compreso)



* Attacco a parete da acquistare separatamente.

Per garantire la massima flessibilità in qualsiasi ambiente, il nuovo chiosco di Samsung si può installare in tre modi diversi – sul bancone, a terra o a parete – e dispone di prese multiple e cavi nascosti. Per ottimizzare l'uso dello spazio. (Stand non compreso)



Il chiosco si avvale di un sistema di sicurezza a tre livelli basato sulla tecnologia Samsung Knox, che supporta lo sviluppo di applicazioni su una piattaforma sicura, protegge i dati sensibili dei clienti e riduce al minimo gli attacchi informatici con una sola soluzione omnicomprensiva.



Lo speciale trattamento antimicrobico impedisce la proliferazione dei germi e protegge contro determinati batteri, per poter utilizzare lo schermo con la massima tranquillità d'animo e senza deconcentrarsi. * Per svolgere la sua funzione antibatterica, il prodotto è stato trattato con zinco piritione, una sostanza dalle proprietà biocida.* Le proprietà antimicrobiche non proteggono completamente l'utente dai batteri e non forniscono protezione contro i virus, ivi incluso il COVID-19. Il trattamento antimicrobico è limitato alla superficie dello schermo. L'effetto può variare in base alle condizioni di utilizzo.* La certificazione UL2282 garantisce un'efficacia antibatterica superiore al 99%. (Metodo di prova JIS Z 2801: dopo l'inoculazione di 0,4 cc di liquido contenente batteri (Escherichia coli e stafilococco aureo) su un campione (5 cm x 5 cm), viene applicato un film sterilizzato (4 cm x 4 cm), che viene posto in un termoigrostatato con un'umidità relativa $\geq 90\%$ a 35 °C. La conta dei batteri viene eseguita dopo 24 ore. / Ente di valutazione: FITI Test Research Institute)



Gli incidenti possono capitare, e Samsung lo sa. Per proteggere studenti e docenti, lo schermo di Samsung Kiosk è rivestito con una pellicola brevettata infrangibile che lo mantiene intatto anche in caso di rottura.



* Per utilizzare la soluzione di gestione, è necessario acquistare a parte una licenza MagicPD. * I requisiti di sistema per MagicPD sono disponibili all'indirizzo www.samsung.com/business e www.samsung.com/displayolutions.

Con Samsung Kiosk, puoi visualizzare le informazioni, verificare le periferiche e correggere eventuali errori comodamente da remoto. Sempre a distanza, è possibile eseguire la diagnosi dei guasti e funzioni basilari come l'accensione e lo spegnimento dello schermo.

Specifications

Model				KMC-W			
Display Part	Panel	Diagonal Size		24"			
		Type		ADS			
		Resolution		FHD (1,920 x 1,080)			
		Brightness (Typ.)		250cd (without glass)			
		Contrast Ratio (Typ.)		1,000:1 (without glass)			
		Viewing Angle (H/V)		178/178			
		Response Time (G-to-G)		14ms (Typ.)			
	Touch Sound	Operation Hour		16/7			
		Type		Capative			
	Display Connectivity	Speaker Type		Built in Speaker (3W x1)			
		Input	Video	N/A			
		Output	USB	USB x1 (Service purpose)			
		Bi-direction		Touch Out x1 (Service purpose)			
	Features	External	Control	One connect port (44 Pin)			
		Orientation		N/A			
		Special	Portrait				
			Antibacterial PEF Film (except Canada, India, CIS,Russia/Ukraine/Uzbekistan/Kazakhstan/Mongolia), 1 Point Touch				
		Internal Player (Embedded H/W)	H/W	Celeron			
Platform			i3	i5			
Processor			6305E 1.8GHz Dual-Core CPU	i3-1115G4E 2.2GHz Dual-Core CPU	i5-1145G7E 1.5GHz Quad-Core CPU		
On-Chip Cache			4MB Intel® Smart Cache	6MB Intel® Smart Cache	8MB Intel® Smart Cache		
Memory			1.8GHz	2.2GHz	1.5GHz		
Clock Speed			8GB, LPDDR4X, 4266Mbps				
Main Memory Interface	Graphic resolution :1,920 x1,080						
Graphics	Output resolution :1,920 x1,080						
Mechanical Spec	Storage	(Scale up from graphic processing result.)					
	IO Ports	256GB SSD					
	Operating System	N/A					
	Dimension (mm)	Set	Windows 10 IoT Enterprise LTSC (Microsoft)				
Connection Box Connectivity	Package	334.4 (W) x 547.9 (H) x 48.8 (D)					
	Weight (kg)	Set	419 (W) x 620 (H) x 122 (D)				
		Package	4.3kg	5.7kg			
	Connection Box Part	Peripheral devices	Input	USB			
Bi-direction			USB x 3				
			One connect port (44 Pin)				
External			Control	RS232C x 3, RJ45 x1			
Mechanical Spec		Receipt Printer	Type	Thermal			
		QR/Barcode Reader	Printing speed	250mm/sec			
			Cutting	Automatic (Support Full cut, Partial cut)			
			Paper support	Support 80mm paper roll, 20~83mm paperwidth, 0.05~0.12mm paper thickness			
			Card Reader (Korea only)	Supported dimension	1D, 2D		
		Readability		Mobile screen and printed barcodes			
		Supported format		UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, Code 128, Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, GS1 DataBar, Codabar, QR			
		Authorization		Support magnetic swipe and IC reader			
Mechanical Spec		EFT Terminal Cradle	Contactat EMV L1&L2 authorized				
		Set	Korean credit finance certified (#SR-F10EH501F201)				
		Package	Support Verifone P400/connected via RS232C				
		Weight (kg)	Set	334.4 (W) x 389.6 (H) x 236.5 (D)			
Assembled Set		Power	Dimension (mm)	428 (W) x 471 (H) x 316 (D)			
			Weight (kg)	74kg	91kg		
	Type		External Adapter				
	Power Supply		AC100~240V 50/60Hz				
	Mechanical Spec	Power Consumption	Max[W/h]	TBD	88	TBD	
			Rating[W/h]	TBD	80	TBD	
			Stand-by[W/h]	TBD	0.5	TBD	
			BTU[W/h]	TBD	300.08	TBD	
		Dimension (mm)	Set	334.4 (W) x 733 (H) x 236.5 (D)			
		Weight (kg)	Set	13.2kg			
		Color	GRAY WHITE				
		Protection Glass	Yes				
		Stand	Yes				
		Media Player Option Type	N/A				
	Operation	Rotation	N/A				
		Power Cable Length	1.5m				
		Operating Temperature	0°C~ 40°C				
		Humidity	10~ 80%				
Others	Optional	Stand Mount	Floor Stand				
			VESA 200*200				
				Stand			
Floor stand	Mechanical Spec	Dimension (mm)	Set	450 (W) x 929.7 (H) x 324.3 (D)			
		Weight (kg)	Package	225 (W) x 1,017 (H) x 389 (D)			
		Color	Set	191kg			
			Package	21.8kg			

About Samsung Electronics Co., Ltd.

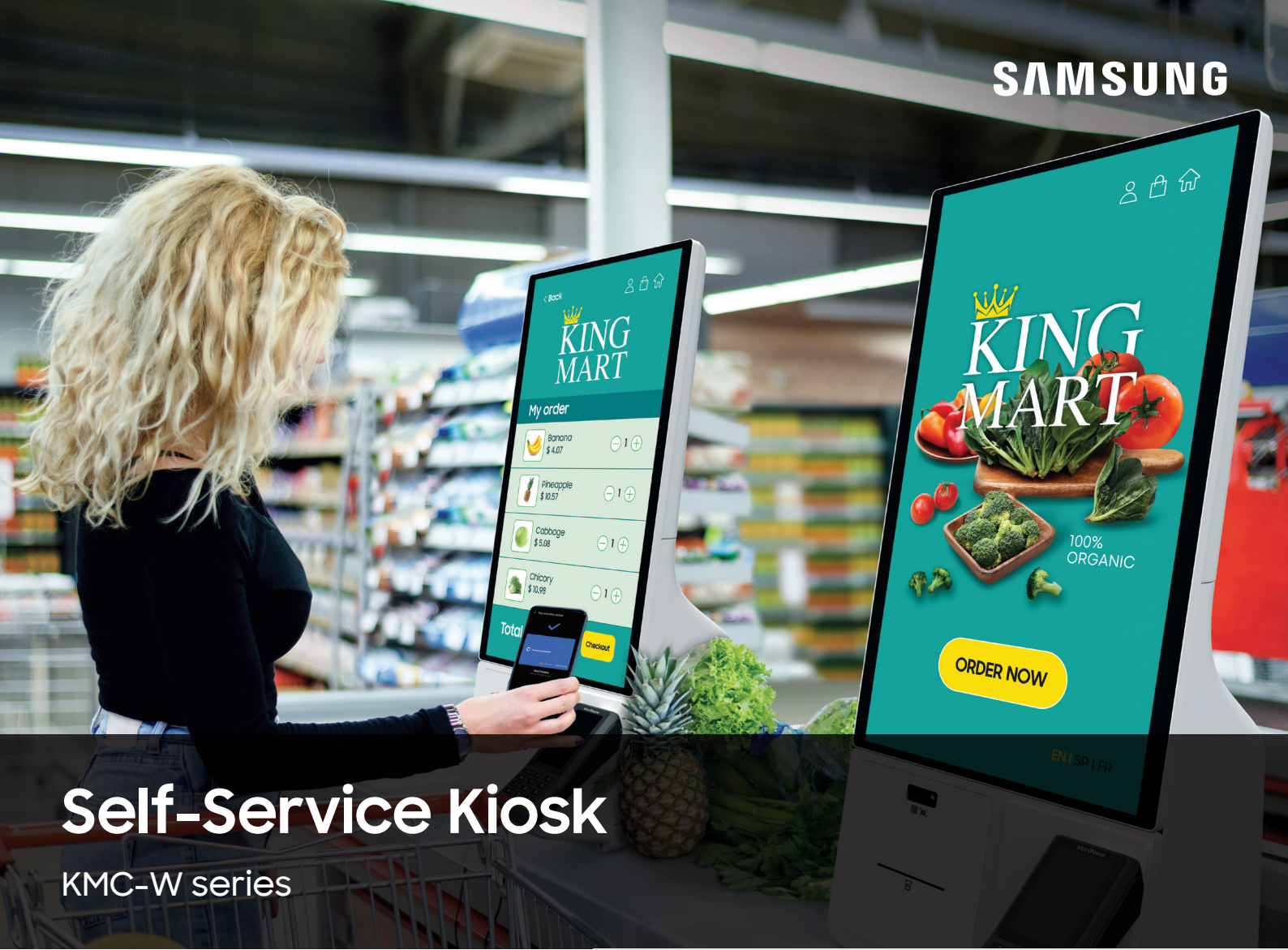
Samsung Electronics Co., Ltd. inspires the world and shapes the future with transformative ideas and technologies. The company is redefining the worlds of TVs, smartphones, wearable devices, tablets, digital appliances, medical equipment, network systems, and semiconductor and LED solutions. For the latest news, please visit the Samsung Newsroom at news.samsung.com.

Smart Signage

For more information about Samsung Smart Signage, visit www.samsung.com/business or www.samsung.com/displaysolutions

Copyright © 2023 Samsung Electronics Co. Ltd. All rights reserved. Samsung is a registered trademark of Samsung Electronics Co. Ltd. Specifications and designs are subject to change without notice. Non-metric weights and measurements are approximate. All data were deemed correct at time of creation. Samsung is not liable for errors or omissions. All brand, product, service names and logos are trademarks and/or registered trademarks of their respective owners and are hereby recognized and acknowledged.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Korea



Self-service out of the box with Windows OS

Introducing the Samsung Kiosk with Windows OS: a compact, modern and eye-catching kiosk to provide reliable performance in any business location. Adopting a modular functionality, Samsung Kiosk offers a variety of customer payment options including credit card, barcode, QR code and NFC, along with a built-in printer system with no additional peripherals needed. It can be installed as on a countertop, on a floor stand, or be mounted on a wall. Plus, with built-in Windows 10 IoT Enterprise OS, it supports enhanced compatibility with various 3rd party devices and services to integrate and boost business operations.

Key features

- Windows 10 IoT Enterprise OS**
Samsung Kiosk operating on Windows enables flexible connection with versatile devices and services, making it suitable for a wide array of business use cases.
- Intel® Core™ Processors**
Powered by 11th Gen Intel® Core™ Processor, Samsung Kiosk built on Windows OS features high performance computing power for flexible, stable, and enhanced capabilities.
- All-in-One Solution**
Samsung Kiosk is an all-in-one solution without the need for an external PC.
- Modular Functionality**
Samsung Kiosk provides a variety of payment options including credit card, barcode, QR code and NFC, along with a built-in printer.
- Stylish Look**
Samsung Kiosk's stylish, compact design blends naturally into any store interior.
- Optional Stand**
Along with optional stand, Samsung Kiosk offers three installation types – countertop, floor stand and wall-mounting – for optimized space saving.